



ŠIRVINTŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2024 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

ŠIRVINTOS

VADOVO ŽODIS

Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centras ir toliau tęsia savo misiją – teikti kokybiškas, profesionalias ir prieinamas socialines paslaugas mūsų rajono gyventojams. 2024 metai buvo kupini iššūkių, tačiau kartu ir svarbių pasiekimų. Šie metai išryškino mūsų gebėjimą prisitaikyti prie kintančių socialinių poreikių ir plėsti paslaugų spektrą, kad užtikrintume tiek emocinę, tiek materialinę paramą visiems, kuriems jos reikia.

Šioje ataskaitoje pateikiame detalią informaciją apie 2024 metų veiklos rezultatus, pasiektus tikslus ir išspręstus uždavinius. Ypač didžiujamės savo komandos darbu, kuris ne tik užtikrino kasdienes paslaugas, bet ir prisidėjo prie naujų iniciatyvų, siekiant pagerinti gyvenimo kokybę mūsų rajono gyventojams.

Dėkoju visiems mūsų darbuotojams, partneriams ir savanoriams už nuoširdų darbą ir pasiaukojimą. Tik bendromis pastangomis galime kurti bendruomenę, kurioje kiekvienas žmogus jaučiasi svarbus, saugus ir palaikomas.

Pateikdama šią ataskaitą, noriu ne tik apžvelgti pasiekimus, bet ir įvertinti iššūkius, su kuriais susidūrėme, ir pasirengti ateities darbams. Tikiu, kad mūsų darbas bei bendradarbiavimas ir toliau padės kurti stiprią, atsakingą ir pagalbą teikiančią bendruomenę.

Pagarbiai,

Neringa Lubytė-Stankevičienė

Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro vadovė

BENDRA ĮSTAIGOS INFORMACIJA

2003 m. gruodžio 22 d. Širvintų rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 183 „Dėl Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro įsteigimo“, buvo įsteigtas Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centras (toliau – Centras). Centras yra Širvintų rajono savivaldybės biudžetinė įstaiga, pagrindinė ir didžiausia Širvintų rajono savivaldybės teritorijoje įstaiga, teikianti bendrąsias, specialiąsias socialines paslaugas Širvintų rajono gyventojams. Centras veiklą pradėjo vykdyti nuo 2004 m. sausio 2 d.

Centras saugo ir skatina socialinę gerovę, ypač palaiko silpniausius visuomenės narius, teikia atvirą, teisingą ir rūpestingą paramą, kuri padeda ir įgalina būti lygiaverčiais visuomenės nariais neprarandant orumo.

Širvintų rajono savivaldybės turtas, perduotas valdyti Centrai panaudos pagrindais ir patikėjimo teise:

➤ 2004 m. balandžio 28 d. Savivaldybės ilgalaikio materialiojo turto panaudos sutartimi Nr. 04-10 (su papildomais susitarimais), Centrai perduotos patalpos (garažai), esantys Vilniaus g. 51, Širvintos. Perduotų patalpų plotas – 34,99 kv. m.

➤ 2008 m. vasario 14 d. sprendimu Nr. 1-40 „Dėl Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro ir VŠĮ Širvintų rajono pirminės sveikatos priežiūros centro patalpų“, Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro veiklai vykdyti pagal 2008 m. vasario 18 d. Savivaldybės ilgalaikio materialiojo turto panaudos sutartį Nr. 08-02 (su papildomais susitarimais) dvidešimčiai metų suteiktos 2011,02 kv. m. bendro ploto patalpos esančios P. Cvirkos g. 13, Širvintose. Ši sutartis nutraukta 2020 m. gruodžio 8 d.

➤ 2019 m. kovo 20 d. Širvintų rajono savivaldybės turto panaudos sutartimi Nr. S-104, Centrai perduota 44,09 kv. m patalpų plotas, esantis Vilniaus g. 86, Širvintose. Ši sutartis nutraukta 2020 m. rugsėjo 3 d.

➤ 2020 m. rugsėjo 3 d. Širvintų rajono savivaldybės turto panaudos sutartimi Nr. S-439, Centrai perduotos patalpos, esančios Vilniaus g. 86, Širvintose. Perduotų patalpų plotas – 88,86 kv. m.

➤ 2020 m. lapkričio 26 d. Širvintų rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 1-245 „Dėl turto perdavimo Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centrui valdyti, naudoti ir disponuoti juo patikėjimo teise“ 2020 m. gruodžio 9 d. Turto perdavimo ir priėmimo naudotis patikėjimo teise aktu Nr. SavT–50 Centrai perduotos patalpos esančios P. Cvirkos g. 13, Širvintos. Perduotų patalpų plotas – 2005,34 kv. m.

➤ 2024 m. rugpjūčio 29 d. Širvintų rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 1-130 „Dėl turto perdavimo Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centrui“ valdyti, naudoti ir disponuoti juo patikėjimo teise Centrai perduotos patalpos ir turtas, kuris yra skirtas Savivaldybės savarankiskajai funkcijai vykdyti: socialinių paslaugų teikimo užtikrinimas planuojant ir organizuojant socialines paslaugas, socialinių paslaugų įstaigų steigimas ir išlaikymas. Patalpos bus skirtos organizuoti grupinio gyvenimo namų proto ir (arba) psichikos negalią turintiems asmenims steigimą ir jų veiklą.

➤ Vadovaujantis Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2008 m. birželio 30 d. sprendimu Nr. 1-160 „Dėl turto perdavimo patikėjimo teise Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centrui“, perduotas automobilis „VW Transporter“.

Perduotą automobilį ir patalpas Centras naudoja racionaliai ir pagal paskirtį, kuri atitinka įstaigos veiklos sritis ir tikslus, vykdo visus teisės aktuose nustatytus įsipareigojimus ir sutarties sąlygas.

CENTRO MISIJA, VIZIJA, TIKSLAS IR UŽDAVINIAI

Centro misija – teikti kokybiškas socialines paslaugas asmeniui ir šeimai, kurie dėl neįgalumo, amžiaus, socialinių problemų negali savarankiškai pasirūpinti visaverčiu asmeniniu, šeimos gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime.

Centro vizija – būti inovatyvia, bendradarbiaujančia, nuolat tobulėjančia įstaiga, teikiančia kokybiškas paslaugas Širvintų rajono savivaldybės gyventojams.

Centro vertybės:

- profesionalumas
- atsakingumas
- bendradarbiavimas
- pagarba žmogui
- konfidencialumas
- tobulėjimas

Centro tikslas – teikti socialines paslaugas asmeniui ir šeimai, kurie dėl neįgalumo, amžiaus, socialinių problemų negali savarankiškai pasirūpinti visaverčiu asmeniniu, šeimos gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime.

Centro uždaviniai:

➤ sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ir stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį, kai asmuo dėl amžiaus, negalios, skurdo ar kitų priežasčių pats nepajėgia to padaryti;

➤ įgyvendinti socialinių paslaugų teikimo programas, projektus, pavestas funkcijas;

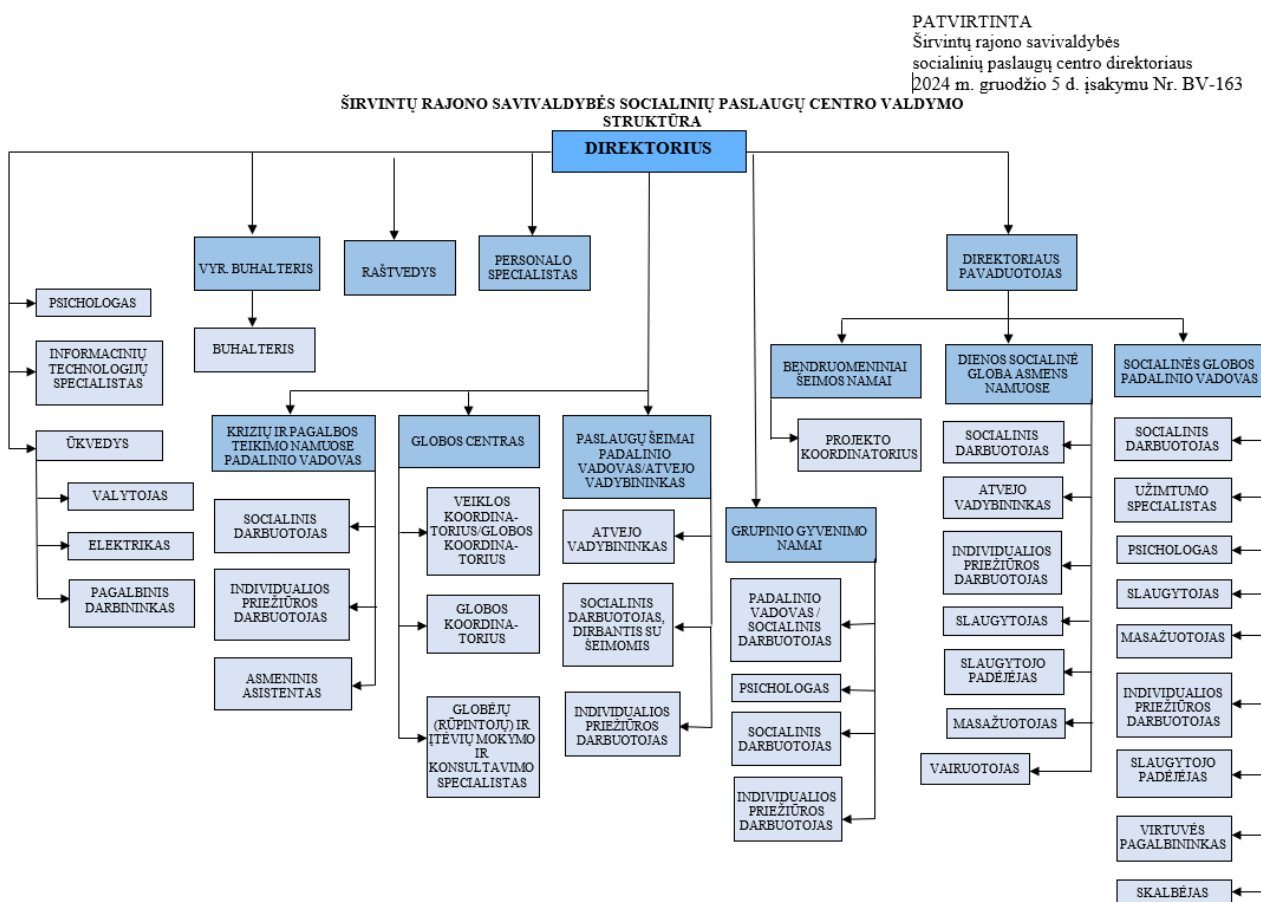
➤ plėtoti socialines paslaugas senyvo amžiaus asmenims, neįgaliesiems, socialinės rizikos šeimoms bei vaikams ir kitiems asmenims atsižvelgiant į rajono gyventojų poreikius ir savivaldybės tarybos nustatyta tvarka; teikti kokybiškas paslaugas, skatinti paslaugų gavėjų aktyvumą, kad jie patys galėtų pasirūpinti savimi, padėti išsaugoti ar atgauti fizines funkcijas.

CENTRO DARBO ORGANIZAVIMAS

Centro savininkas yra Širvintų rajono savivaldybė, kurios teisės ir pareigos įgyvendina Savivaldybės taryba.

Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro direktoriaus 2024 m. gruodžio 5 d. įsakymu Nr. BV-163 „Dėl Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro struktūros ir pareigybių sąrašo patvirtinimo“, Centrai nustatytas didžiausias leistinas pareigybių skaičius – 106.

Atsižvelgiant į Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro direktoriaus patvirtintas pareigybės nuo 2024 m. gruodžio 5 d. įsigaliojo nauja Centro valdymo struktūra (žr. 1 pav.).



1 pav. Socialinių paslaugų centro valdymo struktūra 2024 m. gruodžio 5 d.

Žmogiškieji ištekliai

Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro darbuotojų pareigybių sąrašas 2024 m. gruodžio 5 d.

Pareigybių sąrašas

1 lentelė

Eil. Nr.	Pavadinimas	Pareigybių skaičius
1.	Direktorius	1
2.	Direktoriaus pavaduotojas	1
3.	Vyr. buhalteris	1
4.	Buhalteris	1
5.	Padalinio vadovas	3
6.	Padalinio vadovas/atvejo vadybininkas	1
7.	Personalo specialistas	1
8.	Raštvedys	1
9.	Projekto koordinatorius	1
10.	Veiklos koordinatorius/globos koordinatorius	1
11.	Globos koordinatorius	1
12.	Globėjų (rūpintojų) ir įtėvių rengimo specialistas	2
13.	Informacinių technologijų specialistas	1
14.	Psichologas	3
15.	Užimtumo specialistas	2
16.	Socialinis darbuotojas	5,75
17.	Atvejo vadybininkas	3,25
18.	Socialinis darbuotojas, dirbantis su šeimomis	8
19.	Individualios priežiūros darbuotojas	36
20.	Slaugytojo padėjėjas	17
21.	Virtuvės pagalbininkas	2
22.	Slaugytojas	3
23.	Masažuotojas	2
24.	Skalbėjas	1
25.	Vairuotojas	2
26.	Valytojas	2
27.	Elektrikas	1
28.	Ūkvedys	1
29.	Pagalbinis darbininkas	1
	VISO:	106

Centro vidaus veiklos dokumentai

2024 metais įstaigoje sudaryta 20 darbo sutarčių, 13 – nutrauktų. Išleista 1390 įsakymų, iš jų: 181 – bendros veiklos, 826 – personalo klausimais, 37 – komandiruočių klausimais, 346 – atostogų suteikimo klausimais. Parengti 796 siunčiamieji raštai, gautas 1791 Centrai adresuotas dokumentas (žr. 2 lentelę).

Socialinių paslaugų centro vidaus veiklos dokumentai

2 lentelė

Centro vidaus veiklos dokumentai	2021 m.	2022 m.	2023 m.	2024 m.	Pokytis lyginat su 2023 m.
Įsakymai atostogų klausimais (A)	265	320	318	346	28
Įsakymai personalo klausimais (P)	542	638	636	826	190
Įsakymai komandiruočių klausimais (K)	14	35	34	37	3
Įsakymai bendrosios veiklos (BV)	278	328	177	181	4
Siunčiamieji dokumentai (S)	775	796	681	796	115
Gauti dokumentai (G)	1040	1370	1621	1791	170
Gauti darbuotojų prašymai, susiję su darbo santykiais (PRS)	647	1175	1071	1214	143
Sudarytos darbo sutartys	13	14	13	20	7
Viso:	3574	4676	4551	5211	660

Viešųjų pirkimų plano įgyvendinimas

Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro vykdomi viešieji pirkimai, rengiami planai ir ataskaitos vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymu, Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2017 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. 1S-97 „Dėl mažos vertės pirkimų tvarkos aprašo patvirtinimo“, 2022 m. gruodžio 30 d. Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro direktoriaus įsakymu Nr. BV-325 „Dėl viešųjų pirkimų organizavimo taisyklių patvirtinimo“ ir kitais viešuosius pirkimus reglamentuojančiais teisės aktais.

Visi 2024 metais vykdyti viešieji pirkimai buvo mažos vertės. Bendra visų prekių ir paslaugų pirkimo vertė – 124 591,45 Eur. Viešųjų pirkimų planas įgyvendintas pagal objekto rūšis: prekės – 69 130,15 Eur, paslaugos – 55 461,30 Eur.

2024 metais naujai sudarytų sutarčių - 40, iš jų per CPO (Centrinė perkančioji organizacija) skaičius - 10, kurių bendra vertė – 13 503,10 Eur.

CENTRO TEIKIAMOS PASLAUGOS

Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centre 2024 m. buvo teikiamos specialiosios ir bendrosios socialinės paslaugos:

Socialinės globos padalinyje:

- Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa;
- Dienos socialinė globa (institucijoje);

Paslaugų šeimai padalinyje:

- Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo;
- Kompleksinės pagalbos vaikui ir jo atstovams pagal įstatymą organizavimas;

Krizių ir pagalbos teikimo namuose padalinyje:

- Pagalbos į namus;
- Pagalbos pinigų mokėjimo;
- Intensyvi krizių įveikimo ir laikino apgyvendinimo, laikino apnakvindinimo;

Specialiosios ir bendrosios socialinės bei kitos paslaugos:

- Dienos socialinė globa asmens namuose (Integralios paslaugos);
- Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimo;
- Globėjų (rūpintojų) ir įtėvių rengimo;
- Pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įtėviams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti;
- Techninės pagalbos priemonių aprūpinimo;
- Specialaus transporto;
- Kompleksinių paslaugų šeimai teikimo;
- Nebiudžetinių įstaigų veiklos finansavimo.

SOCIALINĖS GLOBOS PADALINIO VEIKLA

Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro socialinės globos padalinys (toliau – Globos padalinys) savo veiklą vykdo vadovaudamasis Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu, Neįgalųjų socialinės integracijos įstatymu, Socialinių paslaugų katalogu, Lietuvos Respublikos biudžetinių įstaigų įstatymu, kitais teisės aktais reglamentuojančiais socialinių paslaugų teikimą, steigėjo sprendimais, Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro (toliau - Centras) ir Globos padalinio nuostatais.

Globos padalinio tikslas – teikti socialinę globą senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia, padedant asmenims integruotis į visuomenę, ugdant ir palaikant jų fizinius ir protinius gebėjimus, sudarant sąlygas išlikti ir gyventi visavertį gyvenimą.

Pagrindinės Globos padalinio vykdomos funkcijos kokybiškai teikti bendrąsias ir specialiąsias socialines globos paslaugas – gyventojo informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas, apgyvendinimo organizavimas, maitinimo bei asmens higienos organizavimas, medikų konsultacijų, transporto organizavimas, sociokultūrinės ir kitos su asmeniu susijusios socialinės paslaugos.

Globos padalinyje teikiamos šios licencijuotos socialinės globos paslaugos:

1. Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia;
2. Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) senyvo amžiaus asmenims;
3. Institucinė socialinė globa (dienos) suaugusiems asmenims su negalia.

Globos padalinio personalas

Globos padalinyje paslaugas teikia specialistai, kurių kiekvieno išsilavinimas atitinka kvalifikacinius reikalavimus. 2024 m. gruodžio 31 d. duomenimis Globos padalinyje dirbo 26 darbuotojai (žr. 3 lentelę).

Padalinyje dirbantys darbuotojai 2024 m.

3 lentelė

Pareigybės pavadinimas	2024 m.
Padalinio vadovas	1
Socialinis darbuotojas	3
Psichologas	0
Užimtumo specialistas	2
Individualios priežiūros darbuotojas	4
Slaugytojas	2
Slaugytojo padėjėjas	10
Masažuotojas	1
Skalbėjas	1
Virtuvės pagalbininkas	2
Viso:	26

Socialinių paslaugų centre įdegta procedūra, užtikrinanti darbuotojų kvalifikacijos kėlimą – kvalifikacijos kėlimo ir mokymo planas, kuris yra parengtas, atsižvelgiant į darbuotojų poreikius ir pageidavimus. Darbuotojai nuolat kelia kvalifikaciją, dalyvauja konferencijose, seminaruose, mokymuose bei supervizijose.

Visi Globos padalinio socialinių paslaugų srityje dirbantys darbuotojai dalyvavo kvalifikacijos kėlimo ir tobulinimo mokymuose (žr. 4 lentelę).

4 lentelė

2024 m.	Padalinio vadovas, socialiniai darbuotojai, užimtumo specialistai, psichologas	Individualios priežiūros darbuotojai	Slaugytojas, slaugytojo padėjėjas, masažuotojas
Išklausytų mokymų skaičius, valandomis	337	66	350

Globos padalinio teikiamos paslaugos

Globos padalinyje paslaugos pradedamos teikti gavus Širvintų rajono savivaldybės administracijos socialinės paramos skyriaus vedėjo sprendimą „Dėl socialinių paslaugų asmeniui (šeimai) skyrimo“ bei asmens bylą.

Atvykus paslaugų gavėjui į įstaigą, su juo arba jo teisėtu atstovu yra pasirašoma trišalė socialinės globos lėšų kompensavimo sutartis, asmuo supažindinamas su padalinio vidaus tvarkos taisyklėmis, jam parenkamas kambarys atsižvelgiant į savarankiškumą, judėjimo galimybes.

Siekiant užtikrinti kokybiškas socialines globos paslaugas kiekvienam atvykusiam paslaugų gavėjui, per pirmą jo apsigyvenimo padalinyje mėnesį atliekamas asmens adaptacijos laikotarpio vertinimas. Praėjus vienam mėnesiui, įvertinamas socialinių paslaugų poreikis atsižvelgiant į jo amžių, sveikatą, įgūdžius ir kitus faktorius. Pasikeitus gyventojų sveikatos būklei, bet ne rečiau kaip kartą per metus socialinės globos poreikio vertinimas atliekamas pakartotinai. Remiantis socialinės globos poreikio vertinimu sudaromas individualus socialinės globos planas. Pagal šį planą organizuojamas paslaugų teikimas gyventojui – informavimas, tarpininkavimas, užimtumas, sveikatos priežiūros ir kitos paslaugos, atitinkančios asmens gebėjimus ir savarankiškumą.

Tiesioginiam darbui su paslaugų gavėjais rengiami dokumentai 2023 m. - 2024 m.

5 lentelė

Eil. Nr.	Dokumentų registras	2023 m.	2024 m.
1	Dvišalių/trišalių sutarčių, sutarčių pakeitimų sudarymas su globos padalinio gyventojais	139	172
2	Dvišalių sutarčių sudarymas su globos padalinio dienos socialinės globos paslaugų gavėjais	12	18
3	Paslaugų poreikių vertinimai	47	55
4	Individualių socialinės globos planų sudarymas	47	55
5	Asmens adaptacijos vertinimas	17	14

Gyventojų charakteristika

2024 m. gruodžio 31 d. Globos padalinyje gyveno 52 gyventojai: iš jų 35 moterys ir 17 vyrų. Gyventojų pasiskirstymas pagal lytį matomas 6 lentelėje.

Dienos socialinės globos institucijoje paslaugas gavo 6 suaugę asmenys su negalia.

6 lentelė

Gyventojų pasiskirstymas pagal lytį 2022 – 2024 m.		2022 m.	2023 m.	2024 m.
Gyventojų skaičius metų 1 dienai:		47	48	48
Iš jų	moterys	28	29	30
	vyrų	19	19	18
Atvyko per metus:		12	23	21
Iš jų	moterys	5	16	16
	vyrų	7	7	5
Išvyko per metus:		4	4	2
Iš jų	moterys	3	3	2
	vyrų	1	1	-
Mirė per metus:		10	17	9
Iš jų	moterys	7	12	4
	vyrų	3	5	5
Gyventojų skaičius metų pabaigoje:		48	48	52
Iš jų	moterys	29	30	35
	vyrų	19	18	17
Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų per metus:		4	6	6
Iš jų	moterys	2	3	3
	vyrų	2	3	3

Per metus asmenims suteikta 56 ilgalaikės ir 13 trumpalaikės socialinės globos paslaugų (žr. 7 lentelę). Analizuojant 2022 - 2024 metais suteiktas paslaugas, matyti, kad lyginant su 2022 m. paslaugų poreikis nežymiai didėja.

7 lentelė

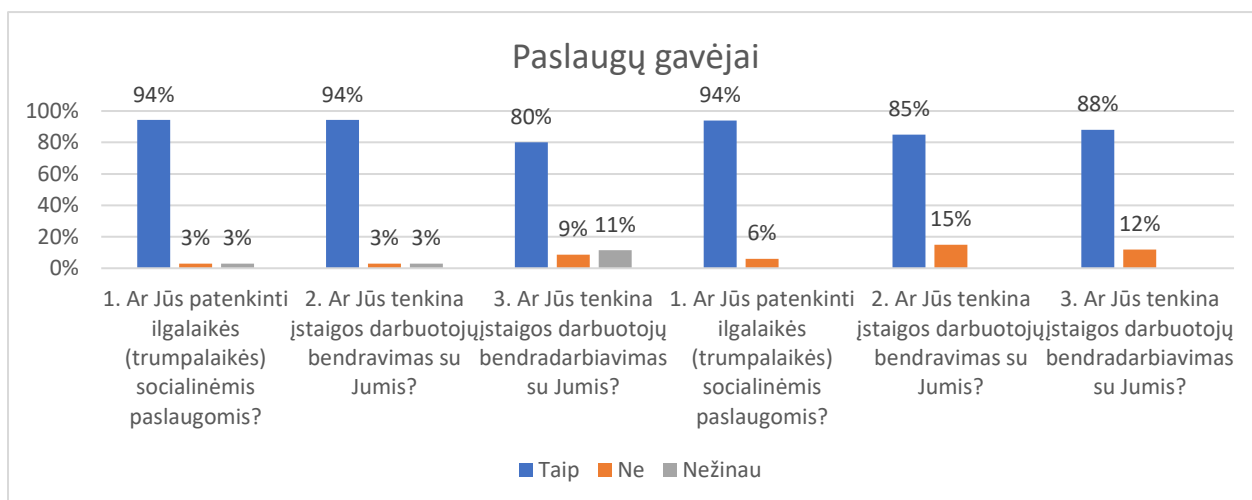
Suteiktų paslaugų skaičius Globos padalinyje 2022 - 2024 m.	2022 m.	2023 m.	2024 m.
Trumpalaikė socialinė globa	10	16	13
Ilgalaikė socialinė globa	54	56	56
Dienos socialinė globos institucijoje	5	6	6
Viso:	69	78	75

Socialinės globos padalinys atsižvelgdamas į EQUASS kokybės sistemos principus ir toliau stengiasi kurti įgalinančią aplinką jo paslaugų gavėjams, atsižvelgiant į kiekvieno individualius poreikius, galimybes, gebėjimus. Tai darydami padalinio darbuotojai kasmet vertina paslaugų gavėjų savarankiškumo lygį, t. y. jo sumažėjimą, padidėjimą ar išlaikymą. Gauti rezultatai vertinami individualiai, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų aktyvumą, dalyvavimą įvairiose veiklose tiek individualiai tiek grupinėse veiklose, paslaugų gavėjų iniciatyvumą imtis veiklos, vidinę ir išorinę motyvaciją atliekant įvairius darbus buityje. Gauti rezultatai naudojami planuojant, koreguojant užimtumo veiklas, taip pat įtraukiant paslaugų gavėjus dalyvauti įstaigos veikloje, skatinant teikti pasiūlymus, pastabas, pageidavimus, nusiskundimus bei aktyvinant dalyvauti gyventojų tarybos veikloje, vykstančiuose gyventojų susirinkimuose, pasitarimuose. Atsižvelgiant į paslaugų gavėjų savarankiškumą, jų įgalinimo galimybes, paslaugų gavėjai dalyvauja ir

bendruose renginiuose su socialiniais partneriais, vyksta į išvykas, parodas ir kt. Globos padalinys teikdamas EQUASS sertifikuotas socialinės globos paslaugas, kasmet vertina socialinių paslaugų teikimo pažangą pasirinktose atskirose srityse.

2024 m. buvo apklausti 34 paslaugų gavėjai. 94 proc. paslaugų gavėjų atsakė, kad yra patenkinti teikiamomis ilgalaikėmis (trumpalaikėmis) socialinėmis paslaugomis. 6 proc. apklaustųjų atsakė, kad iš dalies yra patenkinti teikiamomis paslaugomis. (žr. 2 pav.). 85 proc. paslaugų gavėjų atsakė, kad juos tenkina darbuotojų bendravimas su jais, 15 proc. atsakė, kad juos iš dalies tenkina darbuotojų bendravimas su jais. 88 proc. paslaugų gavėjų atsakė, kad juos tenkina įstaigos darbuotojų bendradarbiavimas su jais, 12 proc. atsakė, kad juos iš dalies tenkina darbuotojų bendradarbiavimas su jais.

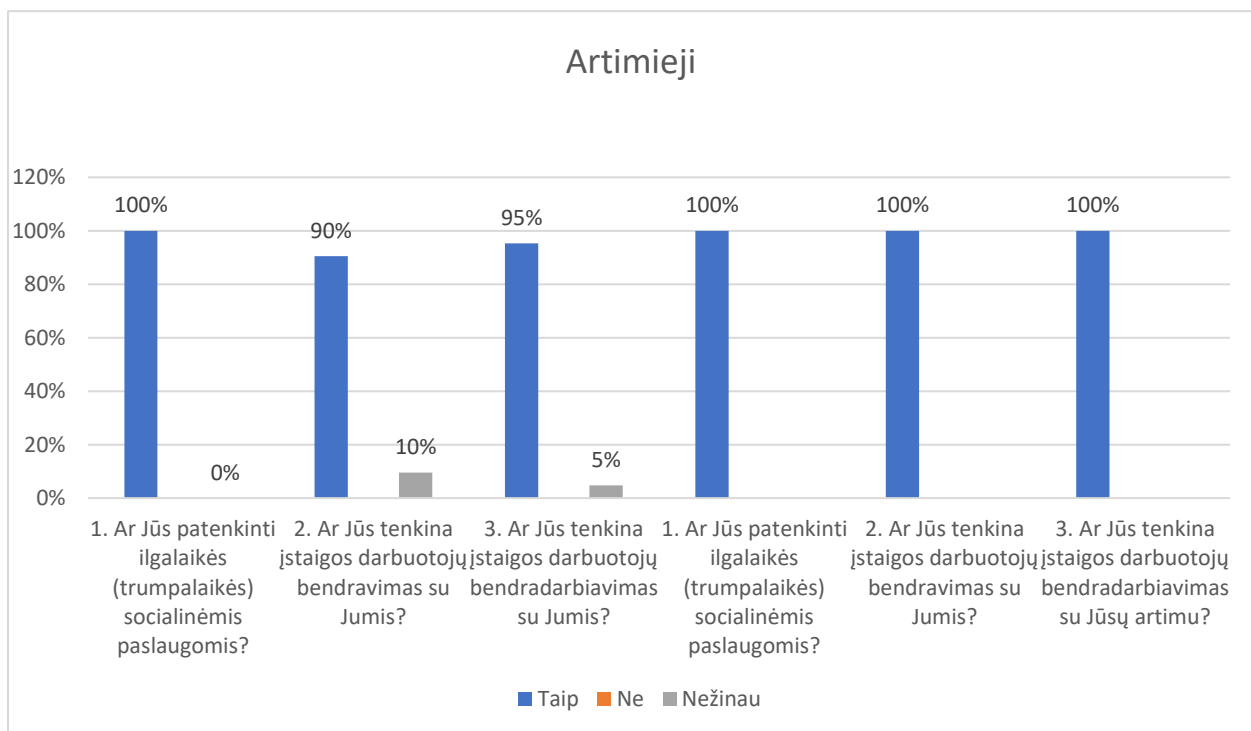
Lyginant 2023 ir 2024 metų apklausos rezultatai rodo, kad paslaugų gavėjai yra patenkinti ilgalaikės (trumpalaikės) socialinėmis paslaugomis. Į klausimą „ar Jūs tenkina įstaigos darbuotojų bendravimas su Jumis?“ 2024 m. 85 proc. apklaustųjų atsakė, kad juos tenkina įstaigos darbuotojų bendravimas, o 2023 m. 94 proc. Į klausimą „Ar Jūs tenkina įstaigos darbuotojų bendradarbiavimas su Jumis?“ 2024 m. 88 proc. apklaustųjų atsakė „Taip“, o 2023 m. 80 proc. apklaustųjų atsakė „Taip“.



2 pav. Paslaugų gavėjai

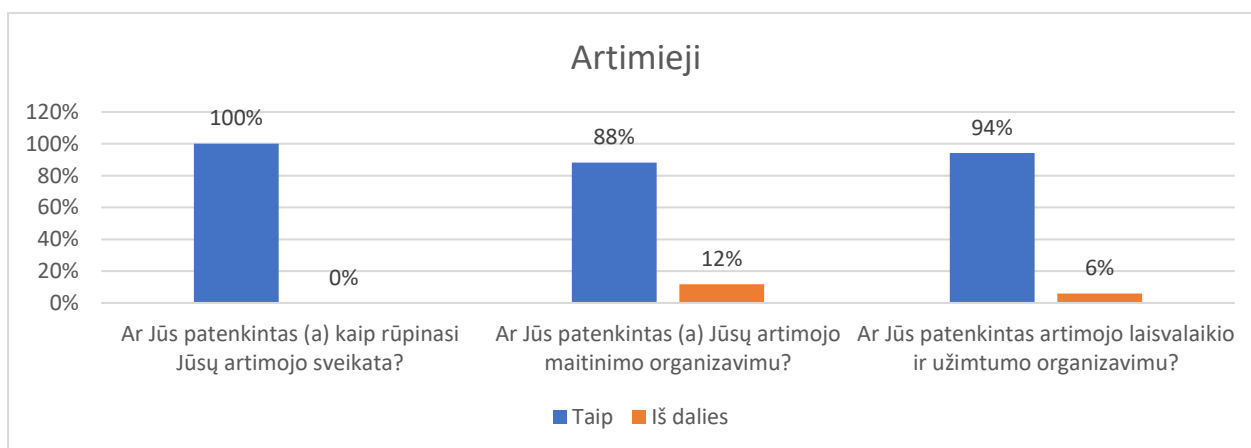
Galima daryti išvadą, kad paslaugų gavėjai yra patenkinti teikiamomis ilgalaikėmis (trumpalaikėmis) socialinėmis paslaugomis, o didžioji dalis jų palankiai vertina ir darbuotojų bendravimą ir bendradarbiavimą. Tačiau 2024 m. rezultatai parodo, kad paslaugų gavėjai darbuotojų bendravimą su jais vertina mažiau palankiai nei 2023 m. O bendradarbiavimą su įstaigos darbuotojais vertina geriau nei 2023m. Darbuotojų bendravimui su paslaugų gavėjais reikėtų skirti daugiau dėmesio, siekiant paskatinti aktyvesnį ir efektyvesnį bendravimą, kuris būtų aptariamasis susirinkimų metu, pabrėžiant jo svarbą.

Lyginant 2023 m. ir 2024 m. apklaustųjų rezultatus (žr.3 pav), matyti, kad 2024 m. paslaugų kokybė pagerėjo. 100 proc. apklaustųjų yra visiškai patenkinti teikiamomis socialinėmis paslaugomis, įstaigos darbuotojų bendravimu ir bendradarbiavimu.



3 pav. Artimieji

Visi apklaustieji atsakė, kad yra patenkinti kaip yra rūpinamasi jų artimojo sveikata (žr. 4 pav.). Į klausimą ar patenkinti artimojo maitinimo organizavimu? 88 proc. apklaustųjų atsakė - taip, iš dalies patenkinti - 12 proc. apklaustųjų. Į klausimą ar Jūs patenkinti artimojo laisvalaikio ir užimtumo organizavimu? 94 proc. atsakė, kad yra patenkinti laisvalaikio ir užimtumo organizavimu ir 6 proc. apklaustųjų atsakė, kad yra iš dalies patenkinti laisvalaikio užimtumu.



4 pav. Artimieji

Įstaigos teikiamos sveikatos priežiūros paslaugos atitinka visų artimųjų lūkesčius. Maitinimo ir laisvalaikio užimtumo organizavimo srityse reikia tobulėti. Nors bendra paslaugų kokybė vertinama labai gerai, siekiant užtikrinti dar didesnę patenkinimą, svarbu atkreipti dėmesį į sričių, tokių kaip maitinimas ir laisvalaikio užimtumas, tobulinimą. Tai padėtų dar labiau patenkinti paslaugų gavėjų ir jų artimųjų lūkesčius, skatinant glaudesnę bendradarbiavimą ir geresnę paslaugų prieinamumo kokybę.

Paslaugų gavėjų užimtumas

Socialinių paslaugų gavėjams svarbu ne tik suteikti pagalbą, bet ir užtikrinti, kad jų laisvalaikis būtų prasmingas ir vertingas. Laisvalaikio ir užimtumo organizavimas turi teigiamą poveikį fizinei ir psichinei sveikatai, padeda stiprinti socialinius ryšius ir mažina izoliaciją. Gerina paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę, padeda išlaikyti asmeninių interesų ir poreikių patenkinimą.

Laisvalaikis ir užimtumas organizuojamas atsižvelgiant į socialinių paslaugų gavėjų grupinius ir individualius poreikius bei gebėjimus, asmeninius interesus. Svarbu veiklas pritaikyti siekiant išnaudoti paslaugų gavėjų potencialą įgalinti veikti, padėti stiprinti asmeninį pasitikėjimą, emocinį intelektą ir dvasinį stabilumą.

Laisvalaikio ir užimtumo veiklų organizavimas socialinių paslaugų gavėjams apima šias veiklas:

Fizinės veiklos ir fizinė sveikata – daug dėmesio socialinės globos padalinyje skiriama fizinio aktyvumo užsiėmimams. Grupiniai užsiėmimai su specialisto priežiūra padeda į kasdienio gyvenimo rutiną įtraukti specifines, pagal paslaugų gavėjų galimybes pritaikytas mankštas, kurios turi daugybę teigiamų poveikių tiek fizinei, tiek psichinei sveikatai.



Mankšta taip pat skatina socialinį aktyvumą, stiprina ryšius su bendruomene, mažina socialinę atskirtį. Reguliari mankšta suteikia ne tik trumpalaikį energijos antplūdį, bet gerina nuotaiką, mažina įtampą ir leidžia pajusti savo kūno galimybes, nereikalaudant atlikti neįveikiamas užduotis. Daug dėmesio užimtumo veiklose skiriama aktyviems žaidimams, išvykoms į gamtą, pasivaikščiavimams, kurie judesio terapija papildo dienos užsiėmimus, prisideda prie fizinės sveikatos palaikymo, suteikia galimybes dalyvauti aktyviose veiklose bei skatina saviraišką.



Svarbi užimtumo ir laisvalaikio dalis paslaugų gavėjų jubiliejai. 2024 m. socialinės globos padalinyje jų buvo švenčiama 13. Šios šventės turi ypatingą reikšmę ir tradicijas gyventojams. Kuria bendruomeniškumą, bendrystę, suartina ir suteikia galimybę pasijusti svarbiu ir vertinamu. Taip pat sulauktas dėmesys didina emocinį pasitenkinimą, suteikia džiaugsmo ir saugumo jausmą.



2024 m. buvo suorganizuoti 24 renginiai, kalendorinių švenčių, minėjimų: Naujieji metai, Trys Karaliai, Sausio 13-osios minėjimas, Vasario 16-oji, Kovo 11-oji, Užgavėnių šventė, Šv. Vėlykos, Šv. Kalėdos.

Sausio 13-ąją - laisvės gynėjų dieną lankydami Širvintų kultūros centre paslaugų gavėjai apžiūrėjo skaitmeninę Romualdo Požerskio fotografijų parodą „1991 m. sausio 13-osios įvykiai“ žiūrėjo režisieriaus Žalakevičiaus filmą „Niekas nenorėjo mirti“ ir prisijungė į bendrą akciją „Atmintis gyva, nes liudija“ - languose 10 minučių žibėjo žvakelės.



Širvintų meno mokyklos mokinių koncertu buvo paminėta Lietuvos Atkūrimo diena Vasario 16 d.



Kovo 8-oji Tarptautinė moters diena - socialinės globos padalinyje sutinkama tradiciškai. Pasitempę gražiai pasipuošę senjorai kiekvienai socialinės globos padalinio gyventojai padovanoja pavasarinį tulpės žiedą. Šypsenos ir dėmesys sužavi kiekvieną.



Vasario mėnesį Užgavėnių šventei socialinės globos padalinio gyventojai ir paslaugų centro darbuotojai bendromis jėgomis kūrė didžiulę Užgavėnių kaukę, kuri dalyvavo parodoje. Smagiai praleido laiką šokdami ir žaisdami žaidimus.



Šv. Velykos - Kristaus prisikėlimo šventė. Socialinės globos padalinio gyventojai buvo pakviesti prisidėti papuošti Širvintų bendruomenės medį kiaušiniaus, Verbų sekmadienio minėjimui buvo daromos verbos, stalai pasidabino pavasarinėmis puokštėmis, paslaugų gavėjai su kolektyvu dažė ir margino kiaušinius.



Laukiant Šv. Kalėdų svarbus Advento laikotarpis. Ant nupintų vainikų kiekvieną pirmadienį su malda uždegamos žvakelės, o jau devintus metus iš eilės su paslaugų gavėjais prie Šv. Kūčių stalo sėda Merė Živilė Pinskuvienė su šeima. Šiemet prie socialinių paslaugų padalinio bendruomenės prisijungė ir klierikas Audrius Sargelis. Bendra malda, šilti ir jaukūs pokalbiai prie stalo, palinkėjimai, nuoširdus dėmesys, tai ryšys su praeitimi ir tradicijomis, padedantis išlaikyti dvasinį orumą, pagarbą sau bei aplinkiniams.



Kasdieninio užimtumo dalis tikintiems socialinių paslaugų gavėjams užimtumo specialistės vedamos maldos ir dvasiniai skaitymai, kurie suteikia paramą ir ramybę. Leidžia pasijusti bendruomenės nariu, stiprinti ryšius su aplinkiniais ir pačiu savimi. Kartą per mėnesį arba pagal poreikį socialinės globos padalinio gyventojus aplanko kunigas ir aukoja Šv. Mišias bei teikia sakramentus. Pavasarį vyksta gegužinės, vasarą - birželinės, rudenį - rožančinės pamaldos.



2024 m. socialinių paslaugų globos padalinyje paslaugų gavėjų iniciatyva susikūrė dainuojančių ir entuziastingų moterų choras „Mozaika“. Savo pirmąjį koncertą lapkričio 20 d. surengė gyventojams ir padalinio darbuotojams. Gyvas akordeono skambesys ansamblio dalyvės rankose susiliejo su žinomomis lietuvių liaudies dainų melodijomis. Kolektyvas repetuoja po kelis kartus į savaitę ir džiugina savo koncertais jubilatus ir gyventojus.



Dainavimas atveria laisvę kūrybiškumui, padeda atsipalaiduoti, ugdo savitarpio pagalbos ir supratimo, atlaidumo ir priėmimo jausmus. Leidžia kurti bendrystę pagrįsta interesais, pomėgiais ir empatija. Muzikinė veikla suburia ne tik galinčius ir norinčius dainuoti, bet ir klausančius. Todėl ši užimtumo veikla yra ypač mėgstama ir puoselėjama pačių paslaugų gavėjų.

Bendradarbiaujant su partneriais Širvintų rajono savivaldybės Igno Šeiniaus viešąja biblioteka Socialinės globos padalinyje buvo surengti du edukaciniai – patyriminiai seminarai, kuriuos vedė vokologė Laura Budreckytė ir muzikos terapeutė Nadežda Kiseliova – Žukovska. Šie užsiėmimai sulaukė daug pritarimo ir gerų emocijų. Padėjo įsitraukti į grupines veiklas ir

sužinoti naujus dalykus, pabūti kolektyvo dalimi ir prisidėti prie bendro tikslo. (Sukurti grupinę muzikinę improvizaciją).



Taip pat svarbios meninės išraiškos formos tiek individualiai, tiek grupėse. Dailės, lipdymo, lankstymo, mezgimo ir kiti užsiėmimai, lavina paslaugų gavėjų išmonę, ugdo kūrybiškumą, saviraiškos laisvę, atidumą detalėms, kantrybę, taip pat lavina atmintį stiprina rankų motoriką. Tai ne tik praturtina kasdienines veiklas, bet ir skatina aktyvų ir prasmingą gyvenimą.



Susitikimai su gyvūnais, tai švelnioji emocinė terapija, sukelianti pozityvius jausmus ir nuslopinanti neigiamas įtampas. Per 2024 m. įvyko ne vienas susitikimas - paslaugų gavėjai dalyvavo išvykose ir renginiuose, kuriuose turėjo galimybę susibičiulianti su įvairiais gyvūnais. Šiltuoju metų laiku pasivaikščiojimų miesto parke, išvykoje į Papievių „Žirgų namus“ ar jau tradicija tapusiais Bravo, Niko ir Lego šunelių pasisvečiavimais socialinės globos padalinyje.

Kaniterapija – tai reabilitacijos būdas padedantis šunelių pagalba senoliams pasijausti besąlygiškos meilės ir dėmesio apsuptyje. Šie susitikimai prasidėjo nuo 2023 m. minint „Šuns dieną“. Užsimezgusi draugystė tęsiasi iki šios dienos, todėl šią užimtumo formą galima laikyti tęstine ir teikiančia tik pozityvius rezultatus.



Ypač smagi ir naudinga laisvalaikio ir užimtumo forma „Virtuvės reikalai“ - kruasanai, keksiukai, obuolių ir varškės pyragas, kondensuoto pieno keksas pyragų dienai, meduoliniai sausainiai šv. Kalėdoms. Bendras planavimas, gamyba bendradarbiavimas įgalina paslaugų gavėjus ugdyti bei tobulinti kasdienius įgūdžius, suteikia galimybę išbandyti savo jėgas, būti kūrybingais, dirbti komandoje. Visos užimtumo veiklos pritaikomos individualiems poreikiams ir socialinių paslaugų gavėjų galimybėms.





Ypatinga dalis užimtumo veiklose, kuria teigiamai įvertina dauguma socialinių paslaugų gavėjų, yra koncertai ir šventės organizuojamos įstaigoje.

2024 m buvo suorganizuoti koncertai Vasario 16-osios minėjimo proga, kuriame dalyvavo meno mokyklos mokiniai. Užgavėnių šventėje buvo pakviestas muzikantas Liudas Matulis, balandžio mėnesį koncertą surengė Zibalų darželio auklėtiniai. Mamos dienos proga dainavo atlikėja Jolanta Gatelytė, birželį - Širvintų meno mokyklos pasirodymas, akordeono, saksofono ir gitaros koncertas, Rugpjūtį - „Vasaros išleistuvių šventė“ su muzikantu, dresavimo mokyklos „Lapinas“ pasirodymas. Minint Tarptautinę pagyvenusių žmonių dieną koncertavo neįgaliųjų choras „Viltis“ ir Meno mokyklos mokinės. Lapkričio mėnesį įvyko premjerinis socialinės globos padalinio gyventojų susikūrusio choro „Mozaika“ koncertas. Gruodžio mėnesį koncertavo Širvintų kultūros centro mišrus choras „PRIMO VERE“ ir bardų Silvijos Stankevičiūtės ir Raimondo Lisausko bei Nacionalinės Martyno Mažvydo bibliotekos projektas „Skaitymas balsiai“.



Širvintų savivaldybės Igno Šeiniaus bibliotekoje bei Širvintų savivaldybės kultūros centre vykstančių parodų lankymas paslaugų gavėjams, taip pat viena iš galimybių praturtinti kasdienybę naujomis patirtimis.



PASLAUGŲ ŠEIMAI PADALINIO VEIKLA

Darbo su šeima, vykdam atvejo vadybą, tikslas - rasti geriausią problemos sprendimo būdą ir suteikti šeimai kompleksinę pagalbą, kuri padėtų įveikti iškilusius socialinius sunkumus ir sudaryti sąlygas savarankiškai užtikrinti vaiko teises ir teisėtus interesus, kokybišką šeimos funkcionavimą ir būtiną jos gerovę.

Uždaviniai:

1. Sustiprinti ir plėtoti individualų darbą su šeima;
2. Aktyvinti darbą su šeimos socialine aplinka;
3. Tobulinti darbuotojų profesionalumą, komandinį darbą.

Atvejo vadybos procesų vykdymas bei socialinės paslaugos asmeniui (šeimai) Širvintų rajono savivaldybės Socialinių paslaugų centro Paslaugų šeimai padalinyje teikiamos vadovaujantis Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu, Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymu, Lietuvos Respublikos socialinės paramos mokiniams įstatymu, Lietuvos Respublikos išmokų vaikams įstatymu, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-93 „Dėl socialinių paslaugų katalogo patvirtinimo“ (*suvestinė redakcija nuo 2024-07-01 iki 2026-12-31*), Lietuvos Respublikos vyriausybės 2002 m. kovo 27 d. nutarimu Nr. 405 „Dėl vaiko globos organizavimo nuostatų patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2024 m. gegužės 24 d. įsakymu Nr. A1-365 „Dėl Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2014 m. spalio 13 d. įsakymo Nr. A1-487 „Dėl socialinių paslaugų srities darbuotojų pareigybių ir atliekamų funkcijų sąrašo patvirtinimo“ pakeitimo“, Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministro Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2016 m. rugpjūčio 31 d. įsakymu Nr. V-735/A1-459 „Dėl švietimo ir mokslo ministro ir socialinės apsaugos ir darbo ministro 2012 m. balandžio 26 d. įsakymo Nr. V-735/A1-208 „Dėl privalomo ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo nustatymo ir skyrimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo, Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2019 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. A1-802 „Dėl Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2018 m. kovo 29 d. įsakymo Nr. 1-141 „Dėl atvejo vadybos tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“, Atvejo vadybos tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2024 m. liepos 3 d. įsakymu Nr. A1-451 „Dėl Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2018 m. kovo 29 d. įsakymo Nr. A1-141 „Dėl atvejo vadybos tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“, Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2020 m. birželio 30 d. įsakymu Nr. A1-618 „Dėl išmokų vaikams teikimo asmenims, patiriantiems socialinę riziką, tvarkos aprašo patvirtinimo“ (*suvestinė redakcija nuo 2022-04-14*), Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2015 m. gruodžio 17 d. sprendimu Nr. 1-228 „Prevencinio darbo su šeimomis, auginančiomis vaikus Širvintų rajono savivaldybėje, tvarkos aprašu“, Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2011 m. lapkričio 24 d. sprendimu Nr. 1-171 „Dėl Širvintų rajono savivaldybės darbo su socialinės rizikos šeimomis tvarkos aprašo patvirtinimo“ (*suvestinė redakcija nuo 2019-06-29*), Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2017 m. rugpjūčio 31 d. sprendimu Nr. 1-201 „Dėl piniginių socialinės paramos teikimo nepasiturintiems gyventojams Širvintų rajono savivaldybėje tvarkos aprašo patvirtinimo“, Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2021 m. balandžio 28 d. sprendimu Nr. 1-95 „Dėl Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2019 m.

kovo 28 d. sprendimo Nr. 1-40 „Dėl socialinės paramos mokiniams teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ dalinio pakeitimo ir papildymo, Širvintų rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais ir Širvintų rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus vedėjo sprendimais.

Atvejo vadyba - atvejo vadybininko koordinuojamos kompleksinės pagalbos vaikui ir jo atstovams pagal įstatymą organizavimas bei teikimas, siekiant jiems padėti įveikti iškilusius socialinius sunkumus, kurių sėkmingas sprendimas sudarytų prielaidas išvengti galimų vaiko teisių pažeidimų ir sudarytų sąlygas savarankiškai užtikrinti vaiko teises bei teisėtus interesus.

Atvejo vadybą sudaro:

- šeimos poreikių pagalbai vertinimas (socialinės rizikos veiksnių reiškimosi šeimoje lygiai, vaiko ir jo šeimos apsaugos faktorių vertinimas);
- pagalbos organizavimas;
- pagalbos plano sudarymas;
- pagalbos plano įgyvendinimo koordinavimas;
- šeimos stebėseną.

Duomenys apie šeimoms teikiamą pagalbą, vykdam atvejo vadybą

8 lentelė

Eil. Nr.	Darbo krūvis ir vykdomos veiklos pavadinimas	Šeimų, atvejo vadybos posėdžių bei peržiūrų skaičius		Šeimose augančių vaikų skaičius
1.	Atvejo vadybininkams tenkančių šeimų skaičius	69		130
2.	Vykdyta atvejo vadybos procesų (pateikiamas šeimų, bei atvejo vadybos posėdžių skaičius per praėjusius metus)	Šeimų skaičius: 97	Posėdžių skaičius: 167	172
3.	Pradėtas atvejo vadybos procesų:	36		52
3.1	Nenustatytas vaiko apsaugos poreikis (vertinimą atlieka VVTAIT prie SADM vaiko teisių apsaugos skyrius)	34		49
3.2	Nustatytas vaiko apsaugos poreikis (vertinimą atlieka VVTAIT prie SADM vaiko teisių apsaugos skyrius)	2		3
4.	Nustatytas vaiko apsaugos poreikis šeimose, kurioms atvejo vadybos procesas jau yra vykdomas ar (arba) vaikams taikytas laikinas apgyvendinimas dėl nesaugios aplinkos šeimoje	4		9
5.	Laikinosios globos (rūpybos) peržiūros	Šeimų skaičius: 4	Peržiūrų skaičius: 11	7
6.	Nuolatinės globos (rūpybos) peržiūros	Šeimų skaičius: 1	Peržiūrų skaičius: 2	3
7.	Šeimoms parengtų pagalbos planų peržiūros	Šeimų skaičius: 77	Peržiūrų skaičius: 130	137
8.	Atvejo vadybos funkcijos teikiant koordinuotas paslaugas šeimai	0		0
9. *	Užbaigta atvejo vadyba, kai:	30		39
9.1.	šeima pajėgi savarankiškai užtikrinti vaiko teises ir teisėtus interesus	16		23
9.2.	pagalbos plane numatyta ir teikta pagalba nepadėjo tėvams pakeisti elgesio su vaiku, jie neužtikrina vaiko teisių ar jas pažeidžia	0		0
9.3.	vaiko tėvams ar turimam vieninteliui iš tėvų neterminuotai apribota tėvų valdžia arba kai kiti vaiko atstovai pagal įstatymą atleidžiami arba nušalinami nuo globėjų (rūpintojo) pareigų	1		1
9.4.	šeima išsikėlė (nebegyvena) iš savivaldybės, kurioje pradėtas atvejo vadybos procesas	5		12
9.5.	šeimoje neliko nepilnamečių vaikų, vaikas (-ai) emancipuotas (-i) ar vaiko tėvai, ar turimas vienintelis iš tėvų, ar kiti vaiko atstovai pagal įstatymą mirė	2		3

* Ataskaitoje pateikiami naujausi 2024 m. gruodžio 31 d. duomenys.

* Atvejo vadybos procesai 6 kartus buvo nutraukti dėl kitų priežasčių. Asmenys nesutiko su jiems siūloma pagalba, atsisakė, kad jiems būtų teikiamos socialinės paslaugos asmeniui (šeimai) bei vykdomi atvejo vadybos procesai.

Apibendrinant pateiktus duomenis apie šeimoms teikiamą pagalbą, vykdam atvejo vadybą pastebima, kad 2024 m. buvo dirbama su 97 šeimų atvejais, kuriose augo 172 vaikai. Svarbu paminėti, kad metų eigoje šeimų skaičius kinta. Pokytį lemia kelios pagrindinės priežastys:

- šeimos keičia gyvenamąją vietą, išsikelia iš savivaldybės kurioje pradėtas šeimos atvejo vadybos procesas;
- tėvai įgyvendina pagalbos planuose numatytus įsipareigojimus, šeima tampa pajėgi savarankiškai užtikrinti vaiko teises ir teisėtus interesus.

Paskutiniaisiais 2024 m. gruodžio 31 d. duomenimis atvejo vadyba vykdė 69 atvejo vadybos procesus šeimoms, kuriose augo 130 vaikų.

Analizuojamu laikotarpiu, buvo suorganizuoti 167 atvejo vadybos posėdžiai. Iš jų 130 posėdžių, siekiant peržiūrėti ir koreguoti parengtus pagalbos planus. Pažymėtina, kad pradėti 36 nauji atvejo vadybos procesai. Lyginant su 2023 m. duomenimis, pradėtų atvejo vadybos procesų daugiau, praėjusiais metais buvo pradėti 29 nauji atvejo vadybos procesai. Vertinant pokytį, padidėjimas 7 atvejais. Atkreiptinas dėmesys, kad 2024 m. užbaigta 30 atvejo vadybos procesų šeimoms, kuriose augo 39 vaikai. Analizuojant užbaigtus atvejo vadybos procesus pastebima, kad 16 procesų užbaigta įvertinus, jog šeimos pajėgios savarankiškai užtikrinti vaiko teises ir teisėtus interesus, 1 šeimos vaikų tėvams ar turimam vieninteliam iš tėvų neterminuotai apribota tėvų valdžia arba kai kiti vaiko atstovai pagal įstatymą atleidžiami arba nušalinami nuo globėjų (rūpintojo) pareigų, 5 šeimos išsikėlė (nebegyvena) iš savivaldybės, kurioje pradėtas šeimos atvejo vadybos procesas, 2 šeimose neliko nepilnamečių vaikų, vaikas (-ai) emancipuotas (-i) ar vaiko tėvai, ar turimas vienintelis iš tėvų, ar kiti vaiko atstovai pagal įstatymą mirė. Svarbu paminėti, kad 6 kartus atvejo vadybos procesai buvo nutraukti dėl kitų priežasčių. Tai, kai asmenys nesutiko su jiems siūloma pagalba, atsisakė, kad jiems būtų teikiamos socialinės paslaugos asmeniui (šeimai) bei vykdomi atvejo vadybos procesai.

Atvejo vadybos funkcijas vykdančios atvejo vadybininkai, siekiant išryškinti pagrindines šeimų problemas su kuriomis reikia dirbti, 2024 m. atliko 32 pirminius pagalbos vaikui ir (ar) šeimai poreikio vertinimus ir 55 poreikio pagalbai pervertinimus dėl pasikeitusių situacijų šeimose. Pažymėtina, kad itin didelį poreikio pagalbai pervertinimų skaičių įtakojo paslaugų šeimoms keitimas. Nuo 2024 m. liepos 1 d. visoms paslaugų gavėjų šeimoms socialinių įgūdžių ugdymo ir (ar) palaikymo paslaugos pakeistos į socialinės priežiūros šeimoms paslaugas.

Socialinė priežiūra šeimoms - paslaugos teikiamos sunkumų patiriančiai šeimai, turinčiai vaikų (krizė, socialinių įgūdžių stoka, priklausomybės, smurtas, vaikų nepriežiūra ir pan.), siekiant ją įgalinti savarankiškai rūpintis savo vaikais ir tinkamai juos prižiūrėti, savarankiškai spręsti problemas, užtikrinti emocinę ir psichologinę gerovę, palaikyti glaudesnę santykį su socialine aplinka, stiprinti šeimos narių gebėjimus prižiūrėti, pozityviai auklėti ir ugdyti vaikus nuo gimimo, padėti šeimai sukurti vaikų raidai palankią aplinką ir išvengti socialinės atskirties.

Socialinių paslaugų teikimo socialinę riziką patiriančioms šeimoms tikslas - siekti stiprinti jų bendravimo gebėjimus (ieškant pagalbos, prisitaikant prie naujų situacijų, dalyvaujant visuomenės gyvenime, užmezgant ir palaikant ryšius su artimaisiais ir pan.). Ugdyti ar kompensuoti asmens (šeimos) gebėjimus savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime.

Socialines paslaugas, socialinę riziką patiriančioms šeimoms teikia socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis Širvintų mieste ir seniūnijose.

Paslaugų gavėjai - socialinę riziką patiriančios šeimos ir besilaukiančios moterys, kurioms Širvintų rajono savivaldybės socialinės paramos skyriaus vedėjo sprendimu skirtas Socialinių paslaugų teikimas asmeniui (šeimai).

Socialinę riziką patiriančioms šeimoms teikiamos šios socialinės paslaugos:

- **Informavimo** - reikalingos informacijos apie socialinę pagalbą suteikimas asmeniui šeimai;
- **Konsultavimas** - socialinio darbuotojo teikiama paslauga, kartu su asmeniu analizuojama asmens (šeimos) probleminė situacija ir ieškoma veiksmingų problemos sprendimo būdų;
- **Tarpininkavimas ir atstovavimas** - pagalbos asmeniui (šeimai) suteikimas sprendžiant įvairias asmens (šeimos) problemas (teisines, sveikatos, ūkines, buitines, tvarkant dokumentus, mokant mokesčius, užrašant pas specialistus, organizuojant ūkio darbus ir kt.)
- **Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas** - tvarkant pinigų apskaitą, apsiperkant ir mokant mokesčius, planuojant ir atliekant namų ruošos darbus.

Duomenys apie šeimoms suteiktas socialines paslaugas, teikiant socialinės priežiūros šeimoms paslaugas

9 lentelė

Suteiktos socialinės paslaugos							
Informavimo paslauga, vnt.	Konsultavimo paslauga, vnt.	Tarpininkavimo/ atstovavimo (palydėjimo į įstaigas) paslauga, vnt.	Socialinių/ tėvystės įgūdžių ugdymo paslauga, vnt.	Sociokultūrinių paslauga, vnt.	Transporto paslauga, vnt.	Asmens higienos ir priežiūros paslauga, vnt.	Materialinės pagalbos paslauga, vnt.
1271	3184	1046	2958	152	61	56	319

2024 m. socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis 2681 kartą apsilankė šeimose, kurioms teikiamos socialinės paslaugos asmeniui (šeimai). Apsilankymų šeimų namuose metu, paslaugų gavėjų rasti nepavyko 128 kartus. Socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis su paslaugų gavėjais 1941 kartą bendravo telefonu, 148 kartus dalyvavo atvejo vadybos posėdžiuose, kartą per pusmetį ar esant poreikiui dažniau atliko šeimos pokyčių analizes pagal parengtus pagalbos planus šeimai.

2024 metų eigoje socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos, kurios laikotarpyje nuo 2024 m. balandžio mėn. iki 2024 m. liepos 1 d. pakeistos į socialinės priežiūros šeimoms paslaugas buvo teikiamos 97 šeimoms, kuriose suaugusių asmenų buvo 147 asmenys, iš jų 80 moterų. Minimose šeimose augo 172 vaikai. Pagal gyvenamosios vietos pasiskirstymą einamųjų metų laikotarpyje socialinės priežiūros šeimoms paslaugos Širvintų mieste buvo teikiamos 28 šeimoms, o kaimo vietovėje paslaugos buvo suteiktos 69 šeimoms.

Suaugę paslaugų gavėjai, pagal amžiaus grupes ir lytį

10 lentelė

<i>Suaugusių paslaugų gavėjų, kurie augina nepilnamečius vaikus skaičius</i>	147 asmenys			
Iškirstymas pagal amžiaus grupes	18-29	30-59	60-64	65-84
moterys	14	65	1	-
vyrai	9	54	3	1

Šeimose augantys vaikai

11 lentelė

Vaikų skaičius šeimose, kurioms teikiamos socialinės paslaugos Širvintų rajono savivaldybėje		130 vaikų
1.	vaikai nuo 0 iki 12 mėnesių amžiaus iš jų:	5
1.1.	vaikai su negalia	-
2.	vaikai nuo 1 metų iki 24 mėnesių amžiaus, iš jų:	5
2.1	vaikai su negalia	-
3.	vaikai nuo 2 metų iki 36 mėnesių amžiaus, iš jų:	7
3.1	vaikai su negalia	-
4.	vaikai nuo 3 iki 6 metų amžiaus, iš jų:	25
4.1	vaikai su negalia	-
5.	vaikai nuo 7 iki 17 metų amžiaus, iš jų:	88
5.1	vaikai su negalia	7

* Ataskaitoje pateikiami naujausi 2024 m. gruodžio 31 d. duomenys.

Atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2014 m. balandžio 9 d. raštą Nr. (19.6-33)SD-2473 „Dėl rekomendacijų socialiniams darbuotojams, dirbantiems su socialinės rizikos šeimomis“, 2024 m. socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimoms atliko šeimos rizikos lygio įvertinimus, kuriais vadovaujantis numatomas apsilankymų šeimose intensyvumas.

Socialinės rizikos lygiai ir lankymosi šeimose dažnumas

12 lentelė

Lygiai	Nėra rizikos	Žema rizika	Vidutinė rizika	Aukšta rizika	Rizikos lygis neįvertintas dėl trumpo paslaugų teikimo termino
Šeimų skaičius	-	16	41	8	1
Apsilankymai šeimose per savaitę	Pagal poreikį	Pagal poreikį	Ne rečiau kaip 1 kartą per savaitę	Ne mažiau kaip 3-5 kartus per savaitę	

* Ataskaitoje pateikiami naujausi 2024 m. gruodžio 31 d. duomenys.

Pirminės priežastys, dėl kurių šeimoms buvo inicijuota atvejo vadyba ir skirtos socialinės paslaugos asmeniui (šeimai)

13 lentelė

Pirminės priežastys	Šeimų skaičius
dėl priklausomybės nuo alkoholio	24
dėl priklausomybės nuo narkotinių ir kitų psichotropinių medžiagų	1
dėl socialinių bei tėvystės įgūdžių stokos	23
dėl smurto ar prievartos	9
kitos priežastys (vaikų elgesio problemos, konfliktiškos skyrybos)	12

Individualios priežiūros darbuotojo paskirtis - kartu su socialiniais darbuotojais, dirbančiais su šeimomis ugdyti tėvų atsakingos tėvystės įgūdžius, teikti socialines paslaugas bei praktinę pagalbą auginant vaikus iki 2 metų amžiaus arba vaikus su negalia iki 3 metų amžiaus.

2024 m. eigoje buvo dirbama su 12 šeimomų, kuriose augo vaikai iki 2 metų amžiaus. Šeimų, kurioms būtų teikiamos individualios priežiūros darbuotojo paslaugos ir jose augtų vaikų su negalia iki 3 metų nebuvo. Pažymėtina, kad 7 šeimos, kurioms teikiamos paslaugos gyvena kaimiškose vietovėse ir 5 šeimos gyvena Širvintų mieste. Analizuojamų metų laikotarpyje individualios priežiūros darbuotojai 721 kartą lankėsi paslaugų gavėjų namuose, 3 kartus dalyvavo atvejo vadybos posėdžiuose bei 690 kartų vykdė socialinio darbuotojo, dirbančio su šeimomis pavedimus, teikiant pagalbą paslaugų gavėjams.

Duomenys apie šeimoms suteiktas individualios priežiūros darbuotojo paslaugas

14 lentelė

Suteiktos socialinės paslaugos asmeniui (šeimai)						
Aprūpinimo drabužiais ir avalyne paslauga, vnt.	Palydėjimo į įstaigas paslauga, vnt.	Laisvalaikio organizavimo paslauga, vnt.	Asmens higienos ir priežiūros paslauga, vnt.	Pagalbos tvarkantis buityje ir namų ruošoje paslauga, vnt.	Kasdieninių gyvenimo įgūdžių ugdymo paslauga, vnt.	Maitinimo organizavimo (aprūpinimo maisto produktais ir maisto ruošą) paslauga, vnt.
166	21	495	596	580	665	250

Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro paslaugų šeimai padalinyje dirba 1 padalinio vadovas/atvejo vadybininkas, 3 atvejo vadybininkai ir 7 socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis bei 1 individualios priežiūros darbuotojas.

2024 m. Paslaugų šeimai padalinyje studentai atliko 1 socialinio darbo praktiką.

Padalinio vadovas/atvejo vadybininkas einamųjų metų laikotarpyje parengė 34 įsakymus, o atvejo vadybininkas 2 įsakymus dėl atvejo vadybininko ir socialinio darbuotojo, dirbančio su šeimomis paskyrimo, parengti 8 įsakymai dėl šeimų, kurioms taikomas atvejo vadybos procesas ir teikiamos socialinės paslaugos asmeniui (šeimai), perskirstymo. Išsiųsti 36 pranešimai Valstybės vaiko teisių pasaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos vaiko

teisių apsaugos skyriui dėl atvejo vadybininko ir socialinio darbuotojo, dirbančio su šeimomis paskyrimo.

2024 metų laikotarpyje Širvintų rajono savivaldybės socialinės paramos skyriui pateiktos 25 rekomendacijos dėl išmokų teikimo ir būdų nustatymo bei 29 buities ir gyvenimo sąlygų patikrinimo aktai.

2024 metais siekiant didinti profesinę kompetenciją 12 Paslaugų šeimai padalinio darbuotojų dalyvavo kvalifikacijos kėlimo mokymuose – 1136 akad./val. bei kiekvienas darbuotojas dalyvavo ne mažiau nei po 16 akad./val. supervizijų procese.

Mokymai buvo pasirenkami atsižvelgiant į aktualiausias socialines problemas su kuriomis susiduria asmenys, kuriems teikiamos socialinės priežiūros šeimoms paslaugos bei taikomi atvejo vadybos procesai.



Dirbant su paslaugų gavėjais, labai svarbus komandinio darbo metodas. Bendradarbiavimas su įvairių sričių specialistais padeda rasti tinkamiausius problemų sprendimo būdus. Siekiant rasti kompleksinius sprendimus yra naudinga organizuoti tarpinstitucinius susitikimus. Tuo vadovaujantis Paslaugų šeimai padalinio darbuotojai vykdant atvejo vadybos procesus bei teikiant paslaugas šeimoms, kurioms teikiamos socialinės paslaugos asmeniui (šeimai) 2024 m. glaudžiai bendradarbiavo su VšĮ Širvintų rajono savivaldybės sveikatos centro psichikos sveikatos centro psichologe bei psichiatre, Širvintų sveikatos centro „Gruodė“ psichikos sveikatos centru, Širvintų PK bendruomenės pareigūnais, Bendruomeniniais šeimos namais, Globos centru, ugdymo įstaigomis ir kt. institucijomis. Svarbu paminėti, kad Paslaugų šeimai padalinio iniciatyva einamųjų metų pradžioje Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centras pasirašė bendradarbiavimo sutartį su Asociacija Dingusių žmonių šeimų paramos centras (toliau - Centras). Paslaugų gavėjams tapo prieinamas vaikų konsultavimas dėl jų santuokos nutraukimo poveikio vaikui, bendradarbiaujamosios skyrybos, dailės terapijos užsiėmimai skirti ryšio tarp vaiko ir kartu negyvenančio vieno iš tėvų atkūrimas ir stiprinimas, grupinis tėvų konsultavimas, porų konsultavimas bei kitos Centro teikiamos paslaugos.

Teikiant paslaugas labai svarbu patiems specialistams susipažinti su siūlomomis paslaugomis ir jų teikimo ypatumais. Atsižvelgiant į tai, kad sprendžiant paslaugų gavėjų priklausomybių

problemas klientai yra dažnai siunčiami gydymuisi į Respublikinį priklausomybių ligų centrą, Paslaugų šeimai padalinio darbuotojai balandžio 24 d. viešėjo minimoje įstaigoje. Įstaigos gydytojai bei darbuotojai išsamiai supažindino su gydymo įstaiga, joje taikomais gydymo metodais ir jų specifika.

2024 m. vasario mėn. Paslaugų šeimai padalinio darbuotojai dalyvavo susitikime su praktinių įgūdžių projekto „Judėti pirmyn“ veiklos koordinatoriumi. Projektas skirtas 14-29 m. jaunuoliams, kurie nesimoko, nedirba ir/arba patiria sunkumų šioje srityje. Kovo 19 d. atvejo vadybininkės drauge su kitais įstaigos specialistais dalyvavo tarpžinybiniame susitikime su Vaiko teisių apsaugos tarnyba, Širvintų rajono savivaldybės socialinės paramos skyriumi ir tarpinstitucinio bendradarbiavimo koordinatorė, aptariant aktualius klausimus bei siekiant sistemingo bendradarbiavimo.



Balandžio 12 d. Paslaugų šeimai padalinio iniciatyva suorganizuotas tarpžinybinis susitikimas su Molėtų socialinės paramos centro specialistais. Svarbu paminėti, kad einamųjų metų laikotarpyje Paslaugų šeimai padalinio darbuotojai aktyviai dalyvavo Lietuvos socialinių darbuotojų bei atvejo vadybininkų asociacijų veiklose, jų organizuojamuose susitikimuose bei renginiuose.



Teikiant socialines paslaugas (asmenims) šeimoms, padalinio darbuotojai 2024 m. glaudžiai bendradarbiavo su įvairiomis įmonėmis ir organizacijomis, teikiančiomis paramą sunkumų patiriančioms ir sunkiai finansiškai gyvenančioms šeimoms. Einamųjų metų laikotarpyje VĮ „AgateBonum“ įkūrėja Gitana Michnevičiene paslaugų gavėjų šeimose augantiems vaikams dovanojo edukacines išvykas. Vaikučiai, lydimi socialinių darbuotojų, dirbančių su šeimomis kovo 16 d. lankėsi Alytaus rajone įsikūrusiame Royal Horse Resort komplekse, rugpjūčio 17 d. vaikučiai turėjo galimybę apsilankyti poilsio komplekse Belmontas, pasiplaukioti Neries upe Vilniuje.



Lapkričio-gruodžio mėn. socialinės darbuotojos, dirbančios su šeimomis dalyvavo projekte „Vaikų svajonės“ kalėdinių dovanų projekte, kuriame buvo išpildytos 95 vaikučių svajonės. Širvintų rajono vaikučiams svajonės buvo įteiktos ne tik tarpininkaujant socialiniams darbuotojams, dirbantiems su šeimomis, bet ir įteikiant asmeniškai dovanas nupirkusių asmenų.



Paslaugų gavėjų šeimoms buvo teikiama parama drabužiais, nauja avalyne, buities gerinimo daiktais. Parama buvo gaunama iš bendruomenėje gyvenančių asmenų, daug šeimoms reikiamų daiktų buvo gaunama iš Širvintų rajone veikiančios dalijimosi daiktais stotelės Dėk‘ui .

2024 m. gruodžio 6 d. Paslaugų šeimai padalinio darbuotojai drauge su Globos centru paslaugų gavėjų šeimoms organizavo adventinio laikotarpio renginį „Lietuviškų Kūčių tradicijos ir papročiai“. Renginio metu šeimos dalyvavo edukacinėje veikloje, klausėsi saksofonisto atliekamų kūrinių bei sulaukė sveikinimų iš Širvintų rajono merės, kuri kiekvienai šeimai ir joje augantiems vaikučiams įteikė šventinių dovanų.



2024 m. Paslaugų šeimai padalinio veikla buvo viešinama Širvintų rajono savivaldybės Socialinių paslaugų centro internetinėje svetainėje ir įstaigos „Facebook“ paskyroje.

KRIZIŲ IR PAGALBOS TEIKIMO NAMUOSE PADALINIO VEIKLA

Krizių ir pagalbos teikimo namuose padalinio veikla organizuojama ir paslaugos teikiamos vadovaujantis Lietuvos Respublikos Socialinių paslaugų 2006 m. sausio 19 d. įstatymu Nr. X-493, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-93 „Dėl socialinių paslaugų katalogo patvirtinimo“, Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2024 m. liepos 26 d. sprendimas Nr. 1-107 „Dėl Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro teikiamų socialinių paslaugų kainų patvirtinimo, Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2020 m. balandžio 2 d. sprendimu Nr. 1-45 „Dėl Širvintų rajono savivaldybės mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašo patvirtinimo“, Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2022 m. spalio 27 d. sprendimu Nr. 1-194 dėl Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2020 m. balandžio 2 d. sprendimo Nr. 1-45 „Dėl Širvintų rajono savivaldybės mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašo patvirtinimo“ dalinio pakeitimo“, Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2020 m. balandžio 2 d. sprendimu Nr. 1-47 „Dėl Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2017 m. sausio 26 d. sprendimo Nr. 1-9 „Dėl asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir socialinių paslaugų skyrimo Širvintų rajone tvarkos aprašo patvirtinimo“ dalinio pakeitimo, Širvintų rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais ir Širvintų rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus vedėjo sprendimais.

Krizių ir pagalbos teikimo namuose padalinio tikslai:

1. Teikti kokybiškas pagalbos į namus socialines paslaugas senyvo amžiaus asmenims, neįgaliems asmenims ir darbingo amžiaus asmenims su negalia;
2. Teikti kokybiškas specialiąsias socialines paslaugas, intensyvią krizių įveikimo pagalbą, laikino apgyvendinimo ir laikino apnakvindinimo paslaugas;
3. Teikti kokybiškas ir asmens poreikį atitinkančias asmeninės pagalbos paslaugas.

Krizių ir pagalbos teikimo namuose padalinio uždaviniai:

1. Organizuoti bei užtikrinti pagalbos į namus socialinių paslaugų teikimą:
 - senyvo amžiaus asmenims;
 - neįgaliems asmenims;
 - darbingo amžiaus asmenims su negalia.
2. Organizuoti bei užtikrinti intensyvios krizių įveikimo pagalbos, laikino apgyvendinimo ir laikino apnakvindinimo paslaugų teikimą: socialinės rizikos suaugusiems asmenims, senyvo amžiaus asmenims, socialinės rizikos šeimoms.
3. Padėti socialinių paslaugų gavėjui išspręsti socialines problemas.
4. Užtikrinti tikslingą pinigines socialinės paramos ir išmokų panaudojimą šeimos interesams.
5. Motyvuoti socialinių paslaugų gavėją keisti gyvenimo būdą.
6. Ugdyti socialinius įgūdžius, stiprinti pasitikėjimą savimi, padėti adaptuotis prie gyvenimo pokyčių.
7. Organizuoti krizių ir pagalbos teikimo namuose padalinio darbuotojų kvalifikacijos kėlimą.

2024 metais Krizių ir pagalbos teikimo namuose padalinio veiklą organizavo padalinio vadovas, socialinis darbuotojas, 18 individualios priežiūros darbuotojų. Nuo 2024 m. birželio mėnesio padalinyje dirba 8 asmeniniai asistentai, nuo 2024 m. spalio mėnesio individualios priežiūros darbuotojas krizių padalinyje.

Krizių ir pagalbos teikimo namuose padalinyje su paslaugų gavėjais sudaryta 219 paslaugų teikimo sutarčių, įvertinti 24 asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikiai, užpildyta 18 asmens veiklos ir gebėjimų dalyvauti įvertinimo klausimynų, gauta 300 dokumentų, parengti ir atsakyti raštai - 240.

2024 metais individualios priežiūros darbuotojams parengta darbo grafikų paslaugų teikimui - 134. Parengta sutikimų krūvio didinimui/mažinimui - 134. Parengti 3 įsakymai - „Dėl pagalbos į namus paslaugų eilės tvirtinimo“, „Dėl dokumentų tvirtinimo“. Parengta 12 teikimų, dėl priedų skyrimo individualios priežiūros darbuotojams (žr. 15 lentelę).

15 lentelė

Krizių ir pagalbos teikimo namuose parengti dokumentai	
2024 m. parengti dokumentai	Skaičius
Paslaugų teikimo sutartys	219
Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimai	24
Asmens veiklos ir gebėjimų dalyvauti įvertinimo klausimynai	18
Darbo grafikai (savaitiniai)	134

Pagalbos į namus teikiamų paslaugų tikslas – suteikti pagalbą asmeniui (šeimai) dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturinčiam, neįgijusiam arba praradusiam gebėjimus savarankiškai rūpintis asmeniniu gyvenimu ir dalyvauti visuomeniniame gyvenime.

Pagalbos į namus paslaugos sudaro sąlygas asmeniui (šeimai) kuo ilgiau jam gyventi savo namuose, savarankiškai tvarkyti savo buitį organizuojant pagalbą, suderintą su užimtumu, asmens sveikatos priežiūra ir specialiosios pagalbos priemonėmis, padedant palaikyti ryšius su artimaisiais ir visuomene.

2022 metais pagalbos į namus paslaugų suteikta - 24 416,30 valandų, 2023 metais pagalbos į namus paslaugų suteikta - 25 335,37 valandų, 2024 metais pagalbos į namus paslaugų suteikta – 29 695,19 valandų (žr. 16 lentelę).

16 lentelė

Pagalbos į namus suteikta paslaugų valandomis			
Pagalbos į namus paslaugos, vnt.	2022 m.	2023 m.	2024 m.
	24 416,30	25 335,37	29 695,19

2024 m. pagalbos į namus paslaugos buvo teikiamos 156 asmenims. Kaimo vietovėse paslaugas gavo 112 asmenų, mieste – 44 asmenys. Kiekvieną mėnesį paslaugos buvo teikiamos skirtingam paslaugų gavėjų skaičiui (žr. 17 lentelę).

17 lentelė

Pagalbos į namus paslaugų gavėjų skaičius per mėnesį												
Mėnesiai	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Paslaugų gavėjų sk. 2023 m.	103	101	102	102	104	109	106	109	109	113	113	110
Paslaugų gavėjų sk. 2024 m.	111	114	112	111	112	111	101	99	97	102	100	99

Vadovaujantis Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2024 m. liepos 26 d. sprendimu Nr. 1-107 „Dėl Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro teikiamų paslaugų kainų

patvirtinimo“ už teikiamas pagalbos į namus paslaugas 2024 metais kiekvieną mėnesį už suteiktas socialines paslaugas mokėjo skirtingas paslaugų gavėjų skaičius (žr. 18 lentelę).

18 lentelė

Paslaugų gavėjai mokantys ir nemokantys už socialines paslaugas 2024 metais												
Mėnesiai	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Mokėjo	104	110	108	107	108	108	98	93	93	99	98	94
Nemokėjo	7	4	4	4	4	3	3	6	4	3	2	5
Viso:	111	114	112	111	112	111	101	99	97	102	100	99

2024 m. už suteiktas pagalbos į namus paslaugas gautos pajamos sudarė 27 407,05 Eur.

19 lentelė

Pagalbos į namus paslaugų gavėjams pakeistos paslaugos, mirę ir atsisakę paslaugų gavėjai				
Pakeistos paslaugos (ilgalaikę trumpalaikę) soc. globą	Mirę	Atsisakę paslaugų (išvyko, prižiūri artimieji)	Pakeistos paslaugos (dienos socialinė globa asmens namuose)	Pakeistos paslaugos i asmeninę pagalbą
4 paslaugų gavėjams	19 paslaugų gavėjų	9 paslaugų gavėjai	9 paslaugų gavėjams	9 paslaugų gavėjams

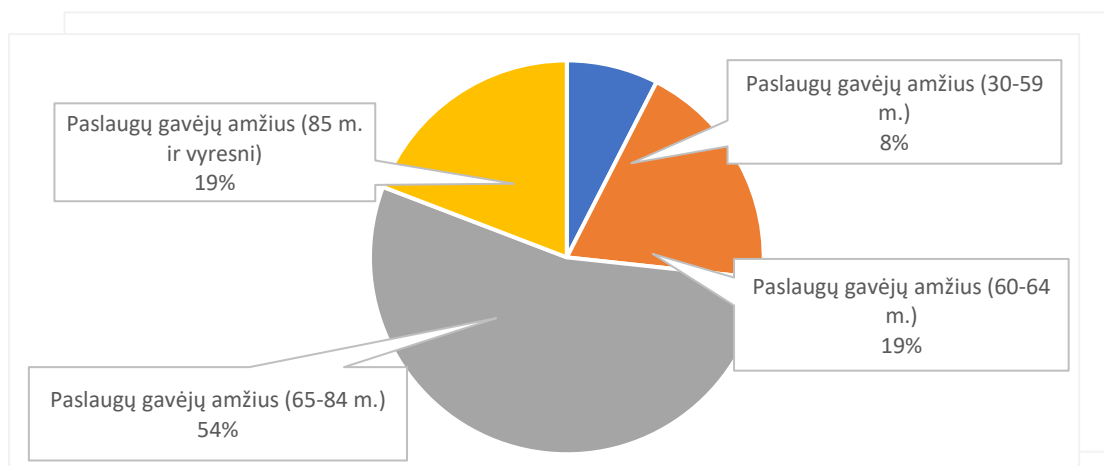
2024 metais buvo pakeista ir naujai pasirašyta 219 pagalbos į namus teikimo sutarčių tarp paslaugų gavėjų ir Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro direktoriaus. 2024 metais per 12 mėnesių gauti 28 nauji sprendimai pagalbos į namus paslaugų teikimui. Per 2024 metus 24 pagalbos į namus paslaugų gavėjams, dėl pasikeitusių aplinkybių, atliktas asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimas, taip pat asmens veiklos ir gebėjimo dalyvauti įvertinimas (pildytas klausimynas). Pasikeitus asmens (šeimos) finansinėms galimybėms mokėti už socialines paslaugas 219 kartų paslaugų gavėjai supažindinti su pasikeitusiomis asmens (šeimos) finansinėmis galimybėmis, naujai sudarytos pagalbos į namus paslaugų teikimo sutartys.

Pagalbos į namus paslaugose 2024 metais buvo teikiamos laikino atokvėpio paslaugos 1 paslaugų gavėjui.

Poreikio Pagalbos pinigų mokėjimo paslaugai 2024 m. nebuvo.

20 lentelė

Pagalbos į namus paslaugų gavėjų amžiaus grupės				
Paslaugų gavėjų amžius	30-59 m.	60-64 m.	65-84 m.	85 m. ir vyresni
Paslaugų gavėjų skaičius 2023 m.	9	26	89	35
Paslaugų gavėjų skaičius 2024 m.	11	28	79	38



5 pav. Pagalbos į namus paslaugų gavėjų grupės

Krizių ir pagalbos teikimo namuose padalinyje 2024 metai teikiamos bendrosios ir specialiosios paslaugos kurias sudarė (žr. 21 lentelę):

21 lentelė

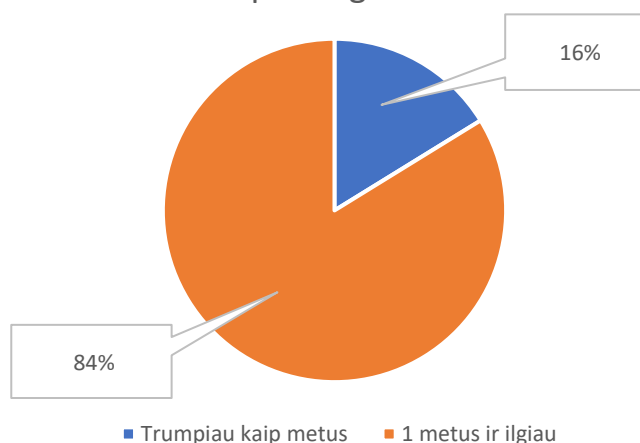
Suteiktos socialinės paslaugos									
Bendravimas	Kambario tvarkymas	Maisto pirkimas ir gaminimas	Vaistų išrašymas ir pirkimas	Vandens atnešimas	Malkų atnešimas	Krosnies kūrenimas	Palydėjimas pas gydytoją	Mokesčių mokėjimas	Skalbimas
10 475	4761	7509	910	2081	3443	1204	263	684	302

2024 metais pagalbos į namus paslaugos buvo teikiamos 127 moterims ir 29 vyrams. Paslaugų teikimą koordinavo padalinio vadovas, paslaugas teikė 18 individualios priežiūros darbuotojų, socialinis darbuotojas ir 8 asmeniniai asistentai. Teikiant pagalbos į namus socialines paslaugas, individualios priežiūros darbuotojai vadovavosi patvirtintais darbo grafikai.

Vadovaujantis akredituotos socialinės priežiūros kokybės kontrolės Širvintų rajono savivaldybės tvarkos aprašu patvirtintu Širvintų rajono savivaldybės mero 2024 m. spalio 22 d. įsakymu Nr. 6-190, 2024 metais buvo atlikta apklausa apie akredituotos socialinės priežiūros (pagalbos į namus) paslaugų kokybę. Apklausoje dalyvavo 17 individualios priežiūros darbuotojų ir 74 pagalbos į namus paslaugų gavėjai, anketos - anoniminės

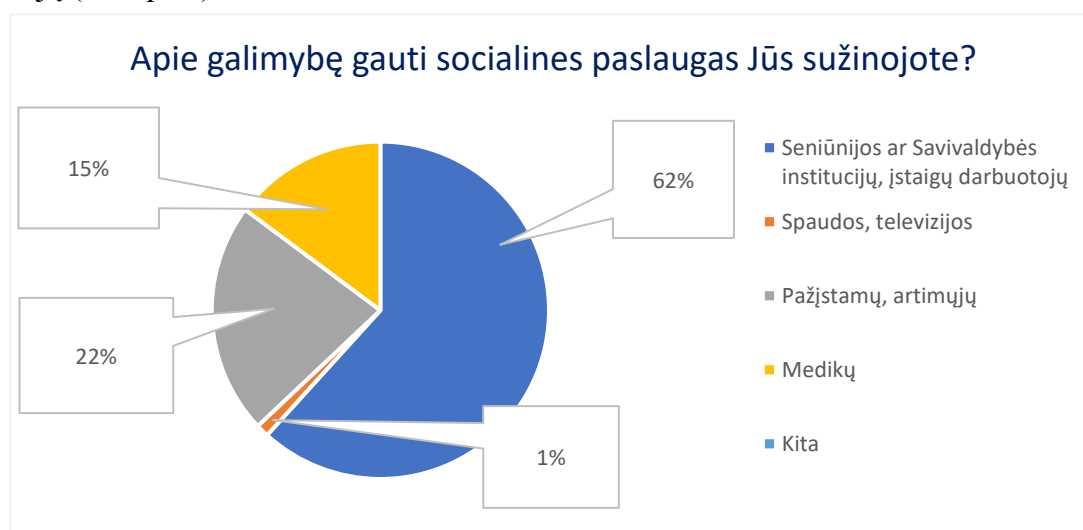
Paslaugų gavėjų apklausos rezultatai parodė, kad 84 proc. paslaugų gavėjų, teikiamas socialines (pagalbos į namus) paslaugas gauna ilgiau kaip metus (žr. 6 pav.).

Kiek laiko teikiamos socialinės (pagalbos į namus) paslaugos?



6 pav. Kiek laiko teikiamos socialinės (pagalbos į namus) paslaugos?

Paslaugų gavėjų apklausos rezultatai parodė, kad daugiau kaip 60 proc. apklaustųjų apie galimybę gauti socialines paslaugas sužinojo iš Seniūnijos ar Savivaldybės institucijų, įstaigų darbuotojų (žr. 7 pav.).



7 pav. Apie galimybę gauti socialines paslaugas Jūs sužinojote?

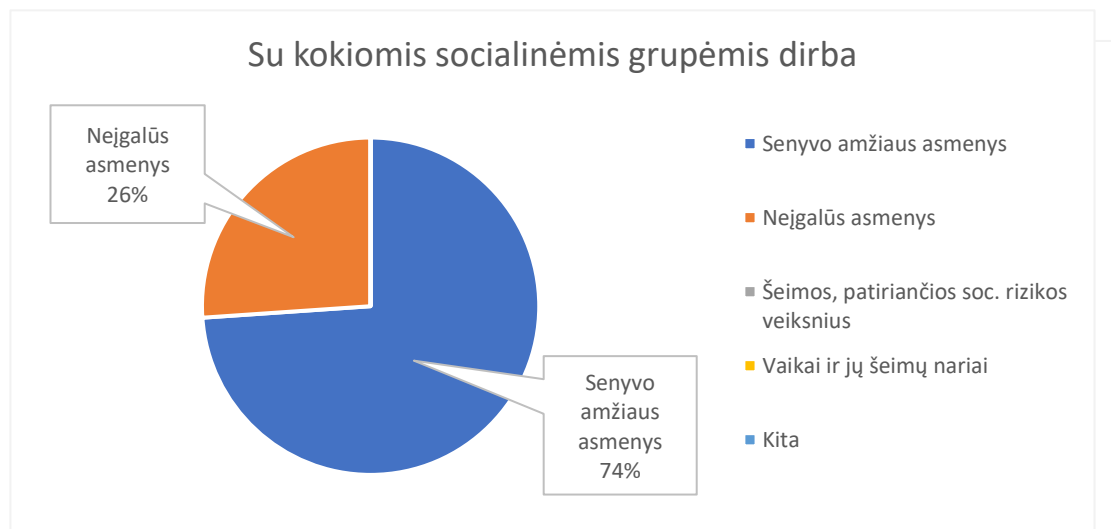
Daugiau kaip 90 proc. akredituotų socialinių paslaugų gavėjų teigia, kad informacija apie socialines paslaugas yra prieinama ir aiški. Pateikti prašymą socialinėms paslaugoms gauti nėra sudėtinga. Paslaugų gavėjai pažymi, kad Jiems suteikiama pakankamai informacijos apie teikiamas paslaugas. Teikiamos socialinės paslaugos atitinka Jų lūkesčius, teikiant paslaugas atsižvelgiama į Jų prašymus/siūlymus. Skundų ir pasiūlymų galimybės yra aiškos, o iškilusios problemos, teikiant paslaugas, sprendžiamos operatyviai sėkmingai.

Visi apklausoje dalyvavę paslaugų gavėjai teigia, kad teikiamos paslaugos padeda gerinti jų (artimųjų) gyvenimo kokybę. Jie pasitiki paslaugas teikiančiu darbuotoju, jis yra mandagus ir atidus. Mokėjimo už teikiamas socialines paslaugas sąlygos yra aiškos.

Individualios priežiūros darbuotojų apklausos rezultatai parodė, kad darbuotojams, dirbantiems Krizių ir pagalbos teikimo namuose padalinyje, suformuluoti aiškūs darbo tikslai ir rezultatai. Darbuotojai teigiamai vertino darbo užmokestį, motyvaciją darbui, saugumo užtikrinimą darbe (skiepai, apsaugos, dezinfekcinės priemonės ir kt.) ir darbo sąlygas (švara, saugumas, komfortas ir kt.). Apklaustieji išskyrė pagrindinius sunkumus su kuriais susiduriama darbe, tai transporto išlaidos, dideli atstumai, nepravažiuojami kelio ruožai, per dideli reikalavimai iš paslaugų gavėjų (per mažai laiko visiems darbams atlikti ir kt.).

94 proc. individualios priežiūros darbuotojų teigia, kad yra sudarytos galimybės tobulinti profesinę kompetenciją. Darbas organizuojamas pagal sutartyje nurodytas sąlygas, organizuojant ir teikiant paslaugas glaudžiai bendradarbiaujama su kitais darbuotojais ir įstaigos vadovais. Teikdami paslaugas darbuotojai turi galimybę užtikrinti visus konfidencialumo reikalavimus ir nurodyti paslaugų gavėjams kur kreiptis, jei jų teisės pažeidžiamos.

93 proc. individualios priežiūros darbuotojų yra sukaupę didesnę nei penkerių metų stažą. Pagrindinės socialinės grupės su kuriomis dirba individualios priežiūros darbuotojai yra neįgalūs asmenys ir senyvo amžiaus asmenys (žr. 8 pav.).

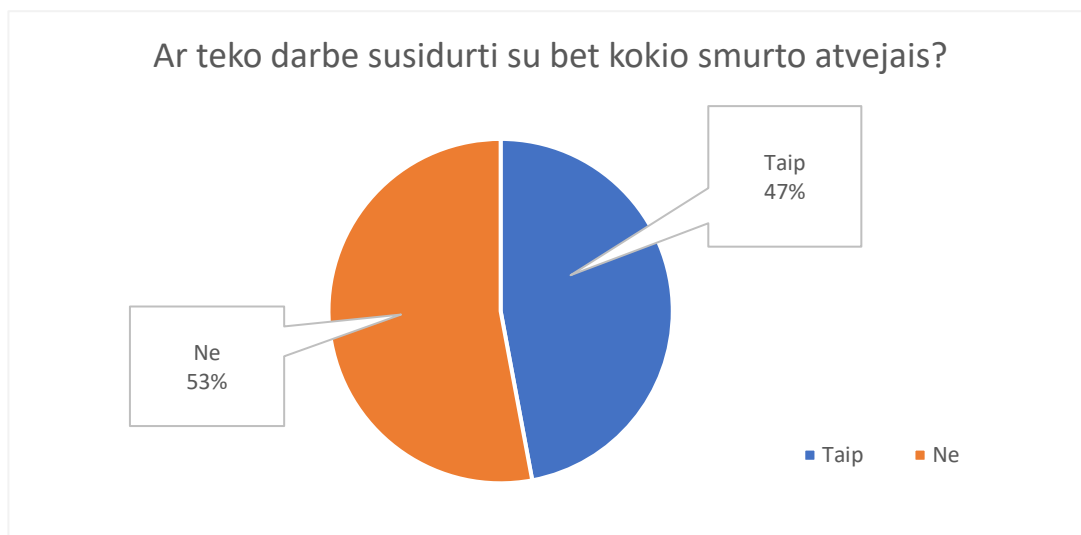


8 pav. Su kokiomis socialinėmis grupėmis dirba

Daugiau kaip 85 proc. darbuotojų pažymi, kad yra atsižvelgiama į darbuotojų pateiktus pasiūlymus, gerinant darbo sąlygas ir paslaugų kokybę. Teikdami paslaugas, jie turi galimybę skirti pakankamai laiko atsižvelgti į paslaugų gavėjų skundus ir/ar prašymus, jei tokie pateikiami, suteikti informaciją, kur ir kaip pateikti skundus ir prašymus.

71 proc. darbuotojų teigia, kad darbui suteikiamos visos reikalingos priemonės (darbų saugos priemonės, kanceliarinės ir ryšio priemonės ir kt.), organizuojant ir teikiant paslaugas bendradarbiaujama su kitomis įstaigomis. Darbuotojai teikdami paslaugas turi galimybę skirti pakankamai laiko paaiškinti klientams jų teises.

Apklausos rezultatai atskleidė, kad 82 proc. darbuotojų profesinę riziką vertino teigiamai. Daugiau nei pusė apklaustųjų teigia, kad nėra tekę susidurti su bet kokio smurto atvejais darbe (žr. 9 pav.).



9 pav. Ar teko darbe susidurti su bet kokio smurto atvejais?

Pasak apklaustųjų, didžiausia pasitenkinimą darbe kelia: draugiškas kolektyvas, padalinio vadovas, galimybė padėti paslaugų gavėjams, bendravimas ir laiku mokamas atlyginimas.

Intensyvi krizių įveikimo ir laikino apnakvindinimo paslauga 2024 m. buvo suteikta šeimoms ir atskiriems asmenims, siekiant sukurti palankią emocinę ir saugią aplinką, padedant spręsti gyvenamosios vietos, emocinio saugumo ir kitas problemas. Asmenims buvo teikiamos bendrosios socialinės paslaugos: pagalba ieškant gyvenamo būsto, registruojantis užimtumo tarnyboje, medicininių paslaugų organizavimas, higienos ir buitinių paslaugų organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymas ir tėvystės įgūdžių ugdymo (žr. 22 lentelę).

22 lentelė

Socialinės paslaugos	2022 m.	2023 m.	2024 m.
Intensyvi krizių įveikimo pagalba	10	10	11
Laikinas apnakvindinimas	10	10	17
Viso:	20	20	28

2024 metais už intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugas gautos pajamos sudarė – 910,71 Eur.

Apgyvendintiems asmenims buvo teikiama pagalba sprendžiant problemas, kurių jie neįstengė savarankiškai įveikti savo gyvenamojoje aplinkoje. Sudėtingiausia spręsti asmenų, praradusių socialinius įgūdžius ir/ar netekusių gyvenamojo būsto, problemas. Teikiant paslaugas išsiaiškinta, kad gyvenamojo būsto problema yra aktuali beveik visiems paslaugų gavėjams.

Teikiant paslaugas išaiškėja ir daugiau problemų, kurių asmuo pats neidentifikuoja arba nepripažįsta, tai socialinių įgūdžių stoka, tėvystės įgūdžių stoka, turimos įvairios priklausomybės, negebėjimas pasirūpinti savo vaikų ugdymu, bei sveikata. Daugiausia pagalbos paslaugų gavėjams prireikė ugdant jų socialinius įgūdžius, tarpininkaujant ir lydint į institucijas, padedant būsto paieškoje. Šiose paslaugose glaudžiai bendradarbiauta su paslaugų šeimai padalinio vadovu, socialiniais darbuotojais, atvejo vadybininkais ir individualios priežiūros darbuotoja.

2024 metais teikiamos asmeninės pagalbos paslaugos.(tikslas) Nuo pradžios iki birželio mėnesio asmeninės pagalbos paslaugos buvo teikiamos 1 paslaugų gavėjui, paslaugas

teikė 1 asmeninis asistentas. Nuo 2024 m. birželio mėnesio paslaugos pradėtos teikti 10 paslaugų gavėjų, paslaugas teikė 8 asmeninei asistentai (žr. 23 lentelę).

23 lentelė

Asmeninės pagalbos paslaugų suteikimas												
Mėnesiai	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Paslaugų gavėjų sk. 2024 m.	1	1	1	1	1	5	10	9	9	9	9	9

2024 metais asmeninės pagalbos paslaugų valandų buvo suteikta: kontaktinės – 1456 valandos, nekontaktinės – 9 valandos. Už asmeninės pagalbos paslaugas mokėjo 9 paslaugų gavėjai, 1 paslaugų gavėjui paslaugos teikiamos nemokamai. Lėšos surinktos už asmeninės pagalbos paslaugas 2024 metais sudarė – 1305,36 eurai.

Teikiama asmens higienos pagalba (pagalba prausiantis, naudojant kūno priežiūros priemonės, pagalba pasirenkant drabužius, jų apsirengimas ir/ar nusirengimas, drabužių ir kitų skalbinių paruošimas skalbimui, pagalba išdžiaustant ir pan.). Pagalba nusiperkant maisto produktus, ruošiant maistą, sutvarkant indus ir/ar buitinius prietaisus. Judėjimo/mobilumo pagalba palydint pas gydytojus, į parduotuvę, valstybines įstaigas, kultūrinius renginius ir kt. Pagalba socialinių santykių srityje (bendravimas, kasdienės buities, gyvenimiškų atvejų aptarimas, finansinių galimybių ir poreikių derinimas ir/ar planavimas, aktyvesnio poilsio ir laisvalaikio nusimatymas, įgyvendinimas ir kt. Pagalbos teikimo periodiškumas - vidutiniškai ne rečiau kaip du kartus per savaitę. Vidutiniškai asmeniui reikėjo primokėti už vieną asmeninės pagalbos valandą - 1,50 Eur/val. Asmeninio asistento pagalbą gavusių asmenų skaičius - 10, iš jų 5 priklauso prioritetinei grupei - gyvena vieni, kiti 5 - nepriklauso nei vienai prioritetinei grupei. Asmeninės pagalbos teikimas viešinamas Širvintų rajono savivaldybės svetainėje, Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro interneto svetainėje, taip pat visuomenė informuojama ir kitais informaciniais kanalais - Širvintų rajono laikraštis "Širvintų raštas" pavišintas informacinis straipsnis apie teikiamas paslaugas. Teikiant asmeninio asistento pagalbą susiduriama su transporto problema - nuvykti pas paslaugos gavėją (jei jis gyvena nutolusioje vietovėje), esant poreikiui vykti kartu pas gydytoją ar numatytus kultūrinius renginius.

Kalėdiniu laikotarpiu lankėme vienišus pagalbos į namus paslaugų gavėjus, džiuginome juos šilčiausiais linkėjimais ir rėmėjų, UAB Evecon, suteiktomis saldžiomis dovanėlėmis. Buvo nepamiršti ir aplankyti 23 vieniši senyvo amžiaus asmenys bei asmenys turintys negalią.



BENDROSIOS IR SPECIALIOSIOS SOCIALINĖS BEI KITOS PASLAUGOS

Dienos socialinė globa asmens namuose

Integralios pagalbos (socialinės globos ir slaugos) asmens namuose paslaugas teikiamos vadovaujantis Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2023 m. rugpjūčio 24 d. sprendimu Nr. 1 - 106 „Dėl integralios pagalbos teikimo Širvintų rajone tvarkos aprašo patvirtinimo“. Asmuo, pageidaujantis gauti dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose ar vienas iš suaugusių šeimos narių, globėjas, rūpintojas, dėl šių paslaugų skyrimo kreipiasi pagal savo gyvenamą vietą į socialinio darbo organizatorių, dirbantį skyriuje. Skyriaus socialinio darbo organizatorius, gavęs asmens prašymą dėl socialinių paslaugų skyrimo, nustato socialinės globos poreikį. Sprendimą per 30 kalendorinių dienų nuo socialinės globos poreikio vertinimo išvadų pateikimo dienos priima skyriaus vedėjas. Paruošta asmens byla dėl dienos socialinės globos asmens namuose skyrimo perduodama socialinių paslaugų centrui. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas norintis gauti asmuo supažindinamas pasirašytinai su priimtu sprendimu. Sudaroma trišalė socialinės globos lėšų kompensavimo sutartis tarp Širvintų rajono savivaldybės, Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro bei asmens ar jo įgalioto atstovo.

Integrali pagalba – tai dienos socialinė globa ir slauga asmens namuose. Paslaugų gavėjams teikiama nuolatinė kompleksinė specialistų pagalba ir priežiūra. Asmuo gaudamas visapusišką pagalbą namuose gali nutolinti patekimą į stacionarias slaugos ligonines ar globos įstaigas, paslaugų gavėjas ir toliau gyvena savo namuose, savo aplinkoje.

Integralios pagalbos paslaugų tikslas – sudaryti sąlygas asmeniui kuo ilgiau visavertiškai gyventi namuose, bendruomenėje, užtikrinti tinkamą socialinės globos ir slaugos paslaugų organizavimą ir teikimą, stiprinti asmens gebėjimus ir savarankiškumą, palaikyti socialinius ryšius su šeima, bendruomene.

Paslaugų gavėjai – vaikai su negalia, suaugusieji asmenys su negalia bei senyvo amžiaus asmenys deklaravę gyvenamąją vietą Širvintų rajono savivaldybėje.

Paslaugų sąrašas:

- Informavimas, konsultavimas;
- Tarpininkavimas, atstovavimas;
- Maitinimo organizavimas;
- Namų (buto) tvarkymas, išskyrus generalinį tvarkymą;
- Skalbimas ir priežiūra;
- Asmens higiena ir priežiūra;
- Sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas;
- Psichologinės pagalbos organizavimas;
- Laisvalaikio organizavimas;
- Pagalba judant;
- Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas;
- Gyvenamosios dalies šildymas.

Suteiktų integralios pagalbos paslaugų 2024 metais analizė

Integralios pagalbos paslaugos 2024 metais buvo teikiamos 22 asmenim. Kaimo vietovėje paslaugas gavo 10 asmenų, mieste 12 asmenų. 2024 metais 5 asmenys mirė. 2024 metais integralios

pagalbos paslaugos buvo teikiamos 16 moterų ir 6 vyrams. 2024 metais už suteiktas socialines paslaugas gautos pajamos sudarė 5597,62 Eur. Slaugos paslaugos - nemokamos.

**Integralios pagalbos (socialinės globos ir slaugos) asmens namuose paslaugų gavėjai
2024 metais**

24 lentelė

Rodikliai	Faktinis įvykdymas		
	Iš viso	Tame skaičiuje:	
		Vyrai	Moterys
Integralios pagalbos paslaugų asmens namuose gavėjų skaičius	22	6	16
Iš jų:			
1.1. Senyvo amžiaus asmenys	20	5	15
1.2. Suaugęs asmenys su negalia	2	1	1

**Integralios pagalbos (socialinės globos ir slaugos) asmens namuose paslaugų gavėjų
amžiaus grupės**

25 lentelė

	2023 metai				
Paslaugų gavėjų amžius	18-29 m.	30-59 m.	60-64 m.	65-84 m.	85 ir vyresni
Paslaugų gavėjai	0	1	1	9	11

2024 metais dienos socialinės globos ir slaugos asmens namuose daugiausiai paslaugų gavėjų pagal amžiaus grupes sudarė asmenys nuo 85 metų ir vyresni (11 gavėjų). Vienas paslaugų gavėjas priklausė 30-59 metų amžiaus grupei, taip pat ir 60-64 metų amžiaus grupei priklausė 1 paslaugų gavėjas. Nemažą dalį (9 paslaugų gavėjai) sudarė asmenys, kurių amžius nuo 65 iki 84 metų. Apibendrinant galima teigti, kad socialinės globos ir slaugos asmens namuose paslaugomis daugiausia naudojasi vyresnio amžiaus žmonės.

2024 m. gruodžio 31 d. duomenimis, suteiktų socialinių paslaugų skaičius buvo mažesnis nei slaugos paslaugų (žr. 26 lentelę). Šių paslaugų gavėjų pasirinkimą nulėmė tai, kad slaugos paslaugos asmeniui teikiamos nemokamai bei dėl paslaugų gavėjų kintančios sveikatos būklės, kai šios paslaugos reikalingos tampa kasdien.

Socialinės globos ir slaugos asmens namuose suteiktų paslaugų skaičius

26 lentelė

Suteiktos paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius
Socialinės globos paslaugos	15 316
Slaugos paslaugos	35 896
Viso:	51 212

2024 metais integralios pagalbos (socialinės globos ir slaugos) asmens namuose paslaugas teikė 12 darbuotojų (socialinis darbuotojas, atvejo vadybininkas, individualios priežiūros darbuotojai, slaugytoja, slaugytojo padėjėjai, masažuotojas). 24 lentelėje pateiktas teikiančių integralios pagalbos paslaugas darbuotojų skaičiaus pasiskirstymas.

Darbuotojų, teikiančių integralios pagalbos paslaugas, skaičius

27 lentelė

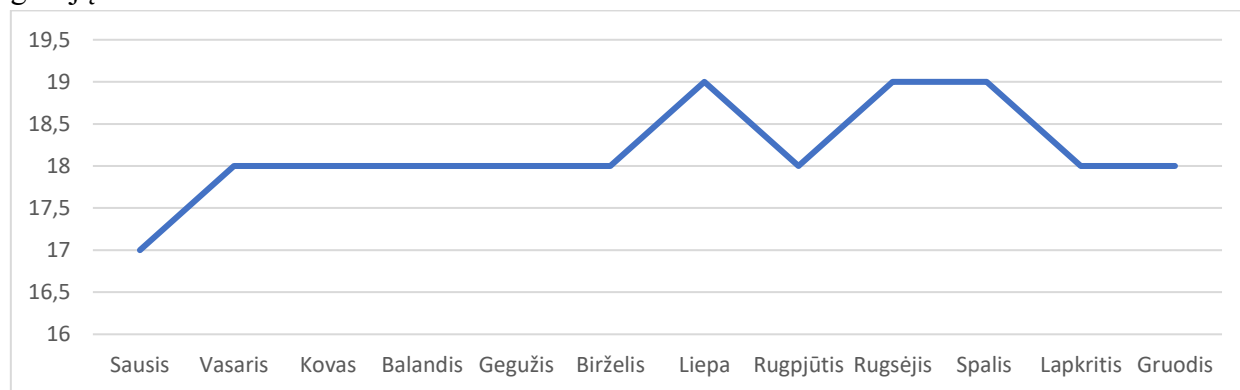
Pareigybė	Darbuotojų skaičius
Socialinis darbuotojas/atvejo vadybininkas	1
Individualios priežiūros darbuotojas	5
Slaugytojas	1
Slaugytojo padėjėjas	4
Masažuotojas	1

2024 metais integralios pagalbos (socialinės globos ir slaugos) asmens namuose paslaugų poreikis augo, atsižvelgiant į tai, kad kito šių paslaugų gavėjų skaičius (žr. 10 pav.).

2024 m. sausio – birželio mėnesiais paslaugų gavėjų skaičius augo nuo 17 iki 18, nes paslauga pradėta teikti naujam paslaugų gavėjui.

2024 m. liepos - spalio mėnesiais paslaugų gavėjų skaičius kito, tam įtakos turėjo mirties atvejai, tačiau tuo pat laikotarpiu buvo pradėtos teikti paslaugos naujiems paslaugų gavėjams.

2024 m. lapkričio – gruodžio mėnesiais paslaugų gavėjų skaičius buvo stabilus, 18 paslaugų gavėjų.



10 pav. Integralios pagalbos paslaugų gavėjų skaičiaus pokytis 2024 metais

ASMENS GEBĖJIMO PASIRŪPINTI SAVIMI IR PRIIMTI KASDIENIUS SPRENDIMUS VERTINIMO PASLAUGA

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2015 m. gruodžio 10 d. įsakymo Nr. A1-742 „Dėl asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus nustatymo tvarkos aprašo patvirtinimo“, nuostatomis, vertinamos šios sritys:

- Turtinių santykių (asmeninių pajamų ir išlaidų tvarkymas; kilnojamojo ir nekilnojamojo turto naudojimas, valdymas ir disponavimas juo; paveldėjimo teisiniai santykiai; dalyvavimas ūkinėje komercinėje veikloje; asmens gebėjimas atlikti teisės aktuose nustatytus veiksmus, reikalingus asmens dokumentams gauti, pakeisti ir kt.);
- Asmeninių neturtinių santykių (savitvarkos įgūdžių sritis, sveikatos priežiūros sritis, šeimos santykių sritis, asmens gebėjimas būti globėju (rūpintoju), pagalbininku pagal sutartį dėl pagalbos priimant sprendimus; darbo teisių santykių sritis, balsavimo teisė).

Centras nuo 2016 m. sausio 1 d. įpareigotas vykdyti asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus vertinimą.

Per 2024 m. dėl asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus pateiktos 34 išvados (iš jų: 14 pirmą kartą).

SPECIALAUS TRANSPORTO PASLAUGA

Specialaus transporto paslauga organizuojama vadovaujantis Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2009 m. rugsėjo 29 d. sprendimu Nr. 1-203 „Dėl transporto paslaugų skyrimo ir teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2010 m. rugsėjo 15 d. sprendimu Nr. 1-149 „Dėl transporto paslaugų skyrimo ir teikimo tvarkos aprašo papildymo“, Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2014 m. spalio 30 d. sprendimu Nr. 1-185 „Dėl Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2009 m. rugsėjo 29 d. sprendimo Nr. 1-203 „Dėl transporto paslaugų skyrimo ir teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ dalinio pakeitimo“ Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2022 m. gegužės 26 d. sprendimu Nr. 106 Dėl Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2009 m. rugsėjo 29 d. sprendimo Nr. 1-203 „Dėl transporto paslaugų skyrimo ir teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“. Pagal poreikį neįgalieji ir senyvo amžiaus asmenys, kurie negali naudotis visuomeniniu transportu dėl judėjimo negalios, vežami į respublikines bei rajono sveikatos priežiūros įstaigas, reabilitacijos, ortopedijos įstaigas, socialinės rizikos šeimos į sveikatos priežiūros ir gydymo įstaigas. Specialus transportas gali būti naudojamas nuvežti ir parvežti mokinius (su specialiaisiais poreikiais) iš mokyklos mokslo metų laikotarpiu.

2024 metais specialaus transporto paslauga pasinaudojo 121 asmuo, iš jų nemokamai paslauga suteikta - 64 asmenims, o 57 asmenims specialaus transporto paslauga suteikta mokamai.

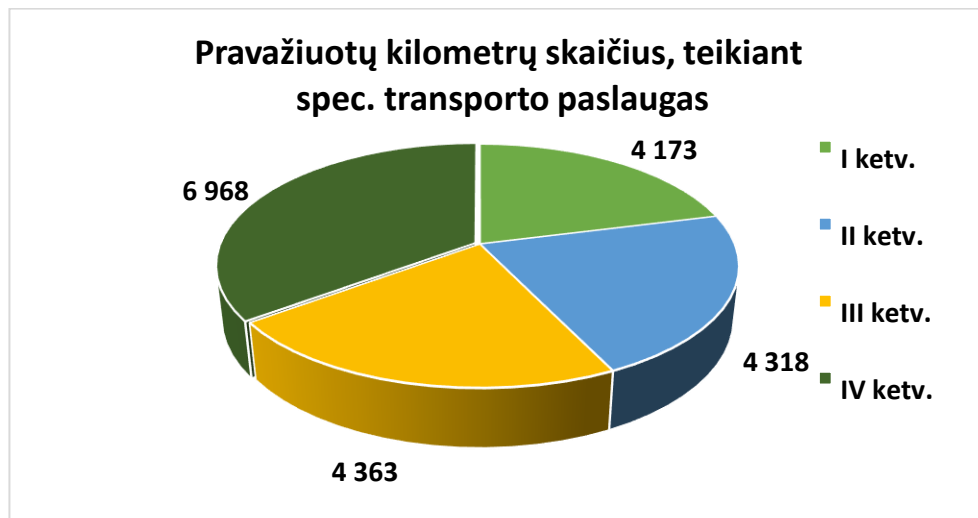
Iš viso 2024 metais suteiktos - 310 paslaugos, iš jų nemokamai – 196 paslaugos, mokamai – 114 paslaugos (žr. 28 lentelę).

2024 metais teikiant specialaus transporto paslaugą nuvažiuota iš viso 19 822 kilometrai, iš jų mokamai – 8435 kilometrai, nemokamai – 11 387 kilometrai. Teikiant specialiojo transporto paslaugas, 2024 metais gauta 3323,30 Eur. Visi prašymai dėl specialiojo transporto paslaugos suteikimo buvo patenkinti.

Ataskaita apie suteiktas transporto paslaugas 2024 m.

28 lentelė

Nr.	2024 m.		
1.	Paslaugų gavėjų skaičius		121
2.	Suteiktų paslaugų skaičius	Nemokamų	196 vnt.
		Mokamų	114 vnt.
3.	Nuvažiuota kilometrų	Nemokamų	11 387 km
		Mokamų	8 435 km
4.	Gauta pajamų		3323,30 Eur



11 pav. Pravažiuotų kilometrų skaičius, teikiant spec. transporto paslaugas 2024 m.

Paslaugų gavėjai specialaus transporto paslauga naudojami nuolat, pravažiuotų kilometrų skaičius lyginant ketvirčių duomenis yra labai panašūs, tačiau matomas IV ketvirčio dažnesnis paslaugos pasirinkimas, tam įtakos turi ir sezoniškumas (žr. 11 pav.).

ASMENŲ APRŪPINIMO TECHININĖS PAGALBOS PRIEMONĖS (TPP) PASLAUGA

Ši paslauga teikiama vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2022 m. sausio 13 d. įsakymu Nr. A1-25 „Dėl Asmenų aprūpinimo klausos, regos, komunikacijos ir sensorikos bei judėjimo techninės pagalbos priemonėmis tvarkos aprašų patvirtinimo“.

2024 metais techninės pagalbos priemonėmis (toliau – TPP) aprūpinti 160 asmenų. TPP aprūpintų asmenų skaičius ir išduotų priemonių skaičius lyginant su 2023 metais išaugo (2023 metais aprūpinti 153 asmenys, išduota 178 vnt. TPP) (žr. 26 lentelė). Galimybę asmenis aprūpinti reikalingomis TPP sudarė sklandus bendradarbiavimas su Techninės pagalbos neįgaliesiems centro prie SADM (TPNC) specialistais.

Pažymėtina, kad aprūpinant asmenis TPP ir siekiant individualizuoti bei kuo tiksliau išsiaiškinti reikalingų priemonių poreikį, buvo bendradarbiaujama su sveikatos priežiūros įstaigų specialistais, socialiniais darbuotojais, slaugos komandomis, šeimos gydytojais. Taip pat asmenims teiktos konsultavimo, informavimo, tarpininkavimo, transporto, TPP remonto organizavimo, individualaus pritaikymo paslaugos.

29 lentelė

2024 m. statistika	Viso, vnt.
Viso išduota TPP (vnt.), iš jų:	192
Automatiškai reguliuojamos lovos	12
Čiužiniai praguloms išvengti	8
Vežimėliai asmenims su negalia	41
Abiem rankom valdomos judėjimo priemonės (vaikštytynės, vaikščiojimo rėmai)	66
Maudymosi (prausimosi) priemonės	13
Kitos TPP	52
Grąžinta TPP (vnt.)	68
Viso aprūpinta asmenų	160

KOMPLEKSINIŲ PASLAUGŲ ŠEIMAI TEIKIMAS

Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centras atlieka *Bendruomeninių šeimų namų* funkciją – vykdo paslaugų šeimai organizavimą ir koordinavimą, bei projekto tikslinės grupės informavimą apie teikiamas paslaugas rajone, konsultavimą, tarpininkavimą besikreipiantiems dėl pagalbos asmenims. Aktyviai vykdo asmenų, kuriems reikalinga pagalba, įtraukimą į projekto veiklas, atlieka šviečiamąją ir kitas su projektu susijusias veiklas. Asociacija „Kartų namai“ organizuoja ir vykdo mokymus.

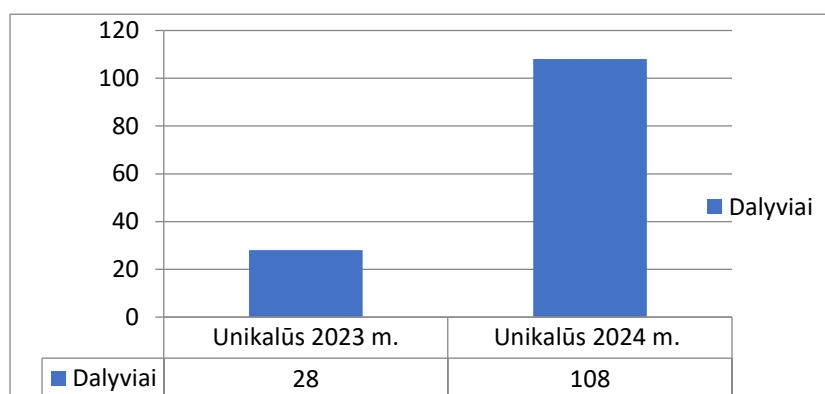
Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro bendruomeniniai šeimos namai nuo 2023 m. liepos mėnesio kartu su projekto vykdytoju Europos socialinio fondo agentūra – įgyvendina projektą Nr.07-007-P-0001 „Kompleksinės paslaugos (KOPA)“, kurio tikslas užtikrinti kompleksinių paslaugų šeimai teikimą ir plėtrą tikslinės grupės asmenims visoje Lietuvoje.

Projekto įgyvendinimo laikotarpiu būtinas unikalių dalyvių skaičius – 570. Unikalus dalyviai, tai kartą projektinėje veikloje sudalyvavę asmenys, neunikalus – keliose veiklose.

Nuo 2023 metų liepos mėnesio projekte dalyvavo 23 unikalūs dalyviai

2024 metais projekte dalyvavo 108 unikalūs dalyviai.

Nuo projekto pradžios unikalių dalyvių skaičius 131 (žr. 12 pav.).



12 pav. Unikaliųjų dalyvių pasiskirstymas projekte.

Kiekvienas asmuo kasdieniame gyvenime dažnai patiria įvairių iššūkių. Prieinama tinkama pagalba reikiamu metu, kol dar nėra iškilusios problemos arba kol jos dar nėra įsisenėjusios, taip pat esant krizinėms situacijoms, yra svarbi ir būtina, siekiant išvengti opų socialinių problemų kaip bedarbystė, skurdas, vaikų nepriežiūra, nevaldomų įtampų šeimos narių tarpusavio santykiuose. Projektas „Kompleksinės paslaugos (KOPA)“ skirtas suteikti asmenims, šeimoms ir bendruomenėms būtinus įgūdžius savarankiškai spręsti kylančias socialines problemas.

Projekto metu teikiamos paslaugos, kurios apima nemokamas psichologų individualias ir grupines konsultacijas asmenims patiriantiems sunkumus šeimoje ir gyvenime, vedami tėvystės mokymai, suteikiamos šeimos mediacijos paslaugos, vedamos socialinių įgūdžių grupės vaikams ir paaugliams. Projekto veiklos suplanuotos taip, kad būtų užtikrinamas paslaugų kompleksiskumas ir asmenims būtų suteikta galimybė dalyvauti visose veiklose pagal poreikį.

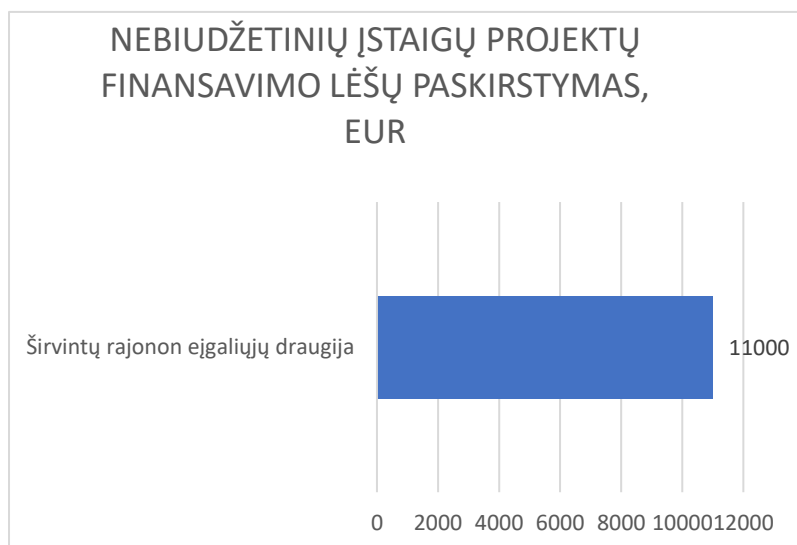
2024 m. bendruomeninių šeimų namų organizuojamose veiklose dalyviai aktyviausiai dalyvavo socialinių įgūdžių grupėse vaikams ir paaugliams, pozityvios tėvystės mokymuose bei savitarpio pagalbos grupėse. Taip pat dalyvavo ir individualiose psichologo konsultacijose bei vienam asmeniui buvo suteikta individuali socialinio darbuotojo konsultacija.

2024 m. ataskaita apie paslaugas gavusių asmenų skaičių

30 lentelė

Nr.	Paslauga	Paslaugas gavusių asmenų skaičius
1.	Individualios psichologo konsultacijos	10
2.	Individualios socialinio darbuotojo konsultacijos	1
3.	Savitarpio pagalbos grupės	30
4.	Socialinių įgūdžių grupės vaikams ir paaugliams	50
5.	Pozityvios tėvystės mokymai	38

NEBIUDŽETINIŲ ĮSTAIGŲ FINANSAVIMO PROGRAMA



13 pav. Nebiudžetinių įstaigų finansavimas 2024 metais

2024 metais nebiudžetinių įstaigų finansavimui iš Savivaldybės biudžeto buvo skirta 11 000 Eur.

Programa organizuojama vadovaujantis Nebiudžetinių įstaigų programų finansavimo iš savivaldybės biudžeto tvarkos aprašu, patvirtintu Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro direktoriaus 2021 m. rugpjūčio 18 d. įsakymu Nr. BV-156.

2024 metais buvo sudaryta 1 biudžeto lėšų naudojimo sutartis (žr. 13 pav.).

GLOBOS CENTRO VEIKLA

Nuo 2019 m. sausio 1 d. pradėjo veikti Globos centras. 2023 m. kovo 30 d. baigiantis projektui „Vaikų gerovės ir saugumo didinimo, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimo bei prieinamumo plėtra“, pasirašyta nauja Jungtinės veiklos (partnerystės) sutartis, įgyvendinant iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų bendrai finansuojamą projektą „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas“. Projekto įgyvendinimui Širvintų rajono savivaldybėje skiriama – 89 848 Eur. Projekto pradžia – 2023 m. liepos 1 d. Projekto įgyvendinimo trukmė numatyta iki 2026 m. birželio 30 d. Pareiškėjas – Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, pirmasis partneris Širvintų rajono savivaldybės administracija, antrasis – Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centras, kuris ir pradėjo vykdyti Globos centro funkcijas.

Projekto tikslas – diegti ir vystyti paslaugas, kurios skatintų ir palaikytų vaikų globą šeimos aplinkoje, užtikrinant vaikų poreikius ir saugumą. Projekto laikotarpiu teikti bendruomeninės paslaugos tėvų globos netekusiems vaikams, įskaitant kūdikius. Siekiama užtikrinti vaikų teises turėti šeimą ir augti saugioje aplinkoje. Taip pat numatoma visų savivaldybių globos centrų specialistų kompetencijų kėlimas, globėjų ir įtėvių rengimo programos tobulinimas, teisės aktų pakeitimai tobulinant vaikų globos sistemą, visuomenės švietimas ir viešieji ryšiai nacionaliniu ir savivaldybės lygiais, numatoma plėtoti budinčių globotojų institutą, bei įdiegti nuolatinį globotojų institutą.

Globos centro veiklos tikslas – užtikrinti, kad visiems įvaikintiems vaikams, globėjų, nesusijusių giminystės ryšiais, globėjų giminaičių globojamiems (rūpinamiems) vaikams, budinčių globotojų prižiūrimiems vaikams bei budintiems globotojams, globėjams, nesusijusiems giminystės ryšiais, globėjams giminaičiams, įtėviams ar asmenims, ketinantiems jais tapti, būtų prieinama ir suteikiama reikalinga konsultacinė, psichosocialinė, teisinė ir kita pagalba, siekiant vaiką, įvaikį tinkamai ugdyti ir auklėti šeimai artimoje aplinkoje.

Globos centro funkcijos:

- organizuoti budinčių globotojų, nuolatinį globėjų (rūpintojų) bei įtėvių paiešką;
- kartu su GIMK specialistais dalyvauti parenkant vaikui budintį globotoją, nuolatinįs globėjas (rūpintojus) ar įtėvius ir teikti jų kandidatūrą vaiko teisių apsaugos specialistams;
- organizuoti mokėjimo budinčiam globotojui pinigines lėšas, atlygį už vaiko priežiūrą;
- vertinti budinčio globotojo vykdomos veiklos kokybę, pildyti apšankymo aktus per vizitus pas budinčius globotojus ir globėjus (rūpintojus);
- bendradarbiauti su Savivaldybės administracija;
- bendradarbiauti su vaiko (jei tai neprieštarauja jo interesams) biologiniais tėvais, paruošti vaiką susitikimams su biologiniais tėvais, dalyvauti vaiką grąžinant biologiniams tėvams arba perduodant nuolatiniams globėjams (rūpintojams) ar įtėviams;
- organizuoti ir (ar) inicijuoti budinčių globotojų, globėjų (rūpintojų) ir globėjų giminaičių savitarpio pagalbos grupes;
- vykdyti gerosios patirties vaiko globos (rūpybos), priežiūros ir įvaikinimo srityse sklaidą;
- viešinti globos centro veiklą ir jo teikiamas paslaugas siekiant pritraukti naujų budinčių globotojų, globėjų (rūpintojų) ar įvaikintojų;
- tvarkyti kiekvieno budinčio globotojo, globėjo (rūpintojo), globėjo giminaičio bylą;
- kartu su budinčiu globotoju, globėju (rūpintoju) ar globėju giminaičiu sudaryti individualios pagalbos vaikui planą;
- teikti individualias konsultacijas budintiems globotojams, globėjams (rūpintojams),

globėjams giminaičiams, gavus prašymą ir įtėviams;

- palaikyti ryšį su budinčiais globotojais, globėjais (rūpintojais), globėjais giminaičiais ir jų prižiūrimais vaikais tiesiogiai ir (ar) elektroninio ryšio priemonėmis;

- atsižvelgiant į budinčio globotojo, globėjo (rūpintojo), globėjo giminaičio ir (ar) individualius prižiūrimų vaikų poreikius, tarpininkauti jiems ir (ar) prižiūrimiems vaikams, kitose institucijos;

- rengti ir administruoti paslaugų teikimo sutartis, sudarytas tarp budinčių globotojų ir Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro, kuris vykdo Globos centro funkcijas;

- rengti, viešinti ir tikslinti informaciją apie vykdomą Globos centro veiklą įstaigos interneto puslapyje ir socialinio tinklo Facebook paskyroje.

Globos centro veikla organizuojama ir paslaugos teikiamos vadovaujantis:

- Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu;
- Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymu;
- Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2024 m. birželio 21 d. įsakymu Nr. A1-421 „Dėl Globos centro veiklos aprašo patvirtinimo“;
- Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2018 m. kovo 29 d. įsakymu Nr. A1-141 „Dėl Atvejo vadybos tvarkos aprašo patvirtinimo“;
- Lietuvos Respublikos vyriausybės 2002 m. kovo 27 d. nutarimu Nr. 405 „Dėl vaiko globos organizavimo nuostatų patvirtinimo“;
- Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2018 m. birželio 28 d. sprendimu Nr. 1-171 „Dėl įgaliojimų suteikimo Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centrui“;
- Širvintų rajono savivaldybės tarybos 2021 m. rugsėjo 24 d. sprendimu Nr. 1-196 „Dėl budinčio globotojo ir globos centro veiklos organizavimo Širvintų rajono savivaldybėje tvarkos aprašo patvirtinimo“;
- Širvintų rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais;
- Savivaldybės administracijos socialinės paramos skyriaus vedėjo sprendimais ir kitais teisės aktais.

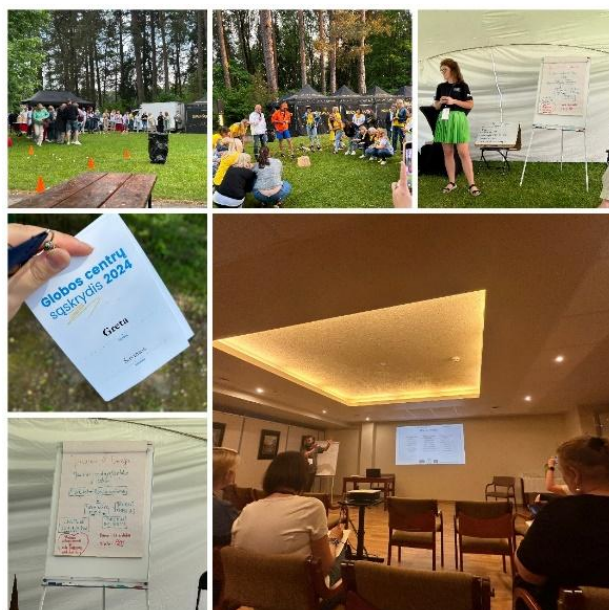
Širvintų rajone bei visos Lietuvos mastu nuolat trūkstant budinčių globotojų, bei globėjų (rūpintojų) labai svarbus yra globos centro veiklos viešinimas ir naujų globėjų pritraukimas, todėl globos centras didelį dėmesį skiria globos (rūpybos) ir įvaikinimo viešinimui. Periodiškai yra atnaujinami skelbimai apie globą (rūpybą) ir įvaikinimą, informacija viešinama internetinėje įstaigos svetainėje, prižiūrima ir atnaujinama globos centro Facebook paskyra „Vaikai yra vaikai. Širvintų rajonas“, kurioje dalinamasi įvairiais renginiais, globėjų istorijomis, dedami skelbimai apie globėjų paiešką ir kt., per 2024 m. globos centro Facebook paskyroje, buvo įkelti 102 įvairūs įrašai. Širvintų rajone vyko reklaminės – informacinės atributikos sklaida, bendradarbiaujant su Širvintų rajono įstaigomis ir organizacijomis, bendruomenėmis.

2024 m. sausio 5 d., Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centras iškilmingai paminėjo 20-ies metų jubiliejų. Renginio metu Globos centro darbuotojos – veiklos koordinatorė/globos koordinatorė Ingrida Blažienė ir globos koordinatorė Greta Židonytė buvo įvertintos ir gavo merės Živilės Pinskuvienės padėką už kokybiškų paslaugų teikimą ir profesinį indelį į įstaigos veiklą.



2024 m. sausio 10 d. Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro Globos centre lankėsi Ukmergės globos centro kolektyvas ir Širvintų vaiko teisių apsaugos skyriaus specialistai. Susitikimo metu buvo pristatyta Širvintų Globos centro veikla bei globos galimybės, aptarti rūpimi klausimai, dalijomės gerąją darbo patirtimi ir teikiamų paslaugų kokybės užtikrinimo pavyzdžiais, aptarėme bendras veiklas ateityje, vieningai siekiant bendro tikslo – globojamų (rūpinamų) vaikų apgyvendinimas šeimai artimoje aplinkoje. Su specialistais vyko diskusija apie globos patirtis bei nuostatas.

2024 m. gegužės 29-30 dienomis vyko Globos centrų sąskrydis, skirtas globos centrų darbuotojams bei Tarnybos teritorinių skyrių gynėjams ir patarėjams, dirbantiems su vaiko globos atvejais. Globos centrų sąskrydžio metu buvo didinamas dalyvių komandinio darbo ir bendradarbiavimo efektyvumas, užmegzti ir plėtoti darbuotojų ryšiai, tinklaveika, didintas asmeninis darbuotojų veiksmingumas ir tobulėjimas, siekiant gerinti globos centrų teikiamų paslaugų kokybę. Šiais metais sąskrydžio metu buvo organizuojamas Pasitikėjimu grįstų santykių intervencijos (TBRI) metodo dirbtuvės, didelis dėmesys buvo



skirsimas savo ir kitų gerovei puoselėti, todėl sąskrydžio metu lydėjo šūkis: „Norėdamas pasirūpinti kitu, pirmiausia turi pasirūpinti savimi“.



Birželio 25 dieną miesto aikštę prie Širvintų rajono savivaldybės papuošė šių metų Vaikų globos savaitės simbolis – sparnai, simbolizuojantys ne tik galimybę skristi, bet ir galimybę žmogui augti kaip asmenybei. Globos savaitės iniciatyvos organizatorius globos centrus vienijantis tinklas „Vaikai yra vaikai“ kartu su Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos.

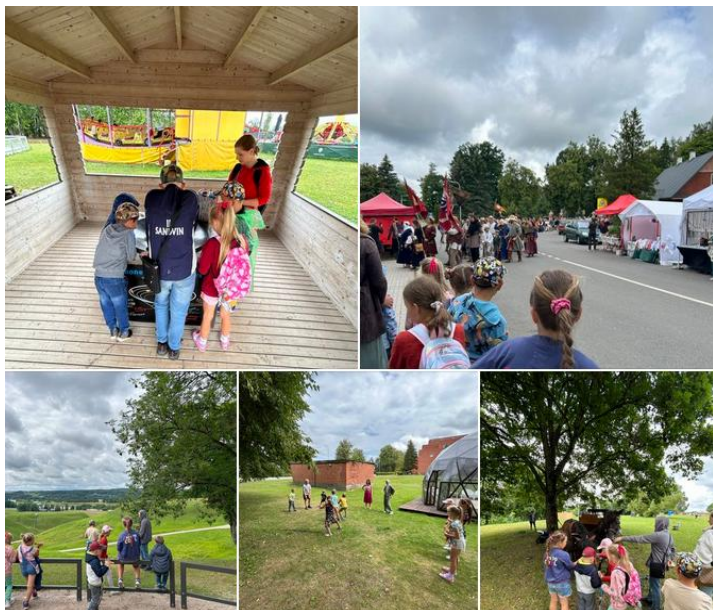
Šių metų šūkiu: „Pasimatuok sparnus“ buvo siekiama atkreipti dėmesį, kad nei vienas vaikas nėra per didelis šeimai ir meilei bei niekada vaikui nėra vėlu augti šeimoje. Žmonės buvo kviečiami „pasimatuoti sparnus“ ir pagalvoti apie globą, kuri gali paversti gyvenimą prasmingesniu, o tuo pat metu „užauginti sparnus“ vaikams, netekusiems tėvų globos.

Iniciatyvos „Pasimatuok sparnus“ pristatymas, kurį organizavo Globos centras, vyko Širvintų savivaldybės esančioje miesto aikštėje. Inicatyvoje dalyvavo Širvintų rajono savivaldybės įstaigų vadovai, globėjai, Širvintų rajono savivaldybės merė Živilė Pinskuvienė. Merė vaizdo žinute, socialiniame tinkle „Facebook“ padėkojo globėjams už vaikams suteiktą meilę, namų šilumą, rūpestį ir kantrybę auginant, ugdant ir išleidžiant globotinius į savarankišką gyvenimą, taip pat dėkojo globėjams už ryžtą, atsidavimą, už gražesnę vaikų gyvenimą ir auginamus sparnus.

2024 m. rugpjūčio 29 d. dalyvavome jau tradicija tapančioje visos Lietuvos globojančių šeimų šventėje, nacionaliniame vasaros festivalyje: „Vaikai Yra Vaikai!“, kuris šiais metais vyko Druskininkuose. Džiaugiamės, kad nepabūgę tolimo kelio globėjai (rūpintojai) su šeimomis vyko kartu bei džiaugėsi bendryste su visos Lietuvos globos centrais, globėjais (rūpintojais), jų šeimomis ir savivaldybių atstovais. Į festivalį šiais metais suvažiavo iš visos Lietuvos daugiau nei 5000 globotinių, globėjų, budinčių globotojų, šeimynų, globos srityje dirbančių žmonių ar žmonių besidominčių globa.



Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro Globos centras 2024 m. liepos 1-5 d. d. įgyvendino projektą „Širvintų rajono globojamų vaikų fizinio aktyvumo skatinimas“. Projekto tikslas skatinti globojamų vaikų fizinį aktyvumą. Šiuo projektu siekėme įtraukti į bendrą veiklą



skirtingo amžiaus (4 m. – 15 m.) globojamus vaikus. Su globojamais vaikais vykome į Kernavės piliakalnių, dalyvavome festivalyje „Gyvosios archeologijos dienos Kernavėje“. Bendradarbiaujant su Širvintų Lauryno Stuokos-Gucevičiaus gimnazijos administracija, globjami vaikai turėjo galimybę aktyviai leisti laiką mokyklos stadione, kur žaidė su kamuoliais, dalyvavo estafetėse. Taip pat vyko apsilankymas Širvintų atviro jaunimo centre, kur savanoriai supažindino globojamus vaikus su centro veikla ir vyko aktyvūs užsiėmimai. Globos centro

specialistės suorganizavo vaikams išvyką į Anykščių labirintų parką. Buvo vykdomas pasivaikščiojimas po Širvintos upės pakrantę, taip pat po parką „Briedžių takas“. Vaikai aktyviai laiką leido Širvintų lauko batutų parke. Ši projekto veikla suteikė globojamiems vaikams galimybę daugiau laiko praleisti gryname ore, aktyviai fiziškai judėti bei gauti daug teigiamų emocijų.

Siekiant viešinti Globos centro veiklą, specialistės per 2024 m. lankėsi keliose Širvintų rajono seniūnijose, kur supažindino ir parodė bendruomenių nariams, kad globoti (rūpinti), prižiūrėti be biologinių tėvų globos likusius vaikus yra gera ir prasminga. Susitikimų metu specialistės kvietė gyventojus dalyvauti loterijoje ir supažindino su Globos centro veiklomis, atsakė į iškilusius klausimus. Gyventojams pasakojo apie biologinių tėvų globos netekusio vaiko globos šeimos aplinkoje svarbą bei diskusijos metu, galėjo praplėsti gyventojų žinias apie globą ir paneigti esamus mitus. Širvintų Globos centro specialistės yra atviros klausimams ir siekia komunikacijos su bendruomenėmis, nes Globos centro tikslas – suteikti vaikams namus, kuriuose jie būtų saugūs ir mylimi.



2024 m. rugsėjo 23 d. Širvintų rajono specialistai iš Globos centro, Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos bei budinčios globotojos dalyvavo susitikime su kolegomis iš Vilniaus apskrities. Susitikimo metu pristatytas TBRI metodas bei jo pritaikymo galimybės vaikų globos sistemoje.

TBRI - pasitikėjimu grįstų santykių intervencija. Dauguma tėvų, globėjų ir įtėvių ieško patarimų, kurie padėtų jiems geriau suprasti vaikų emocijas, atsižvelgti į jų poreikius ir teisingiau suprasti tikrąsias vaikų elgesio priežastis. Susitikimo metu sužinojome, jog šios intervencijos reikia ne tik besirūpinantiems, bet ir visiems dirbantiems su traumas patyrusiais vaikais. Metodas pasirodė labai teisingas ir tinkamas būdas, kaip mes visi turėtume bendrauti ir būti su įvairaus amžiaus, charakterių vaikais.



Dalyviai buvo kviečiami reflektuoti ir pažvelgti į savo pačių istorijas. Taip pat per vaidmeninius žaidimus praktikavome ryšio kūrimo ar elgesio korekcijos įgūdžius, o įgalinimo principų naudą leista patirti, pasirūpinant dalyvių fiziologiniais ir saugumo poreikiais, t. y. nuolat buvo skatinama atsigerti vandens ar ką nors užkąsti, duodamos įvairios sensorinės priemonės ar planuodamos judesio pertraukėles. Susitikimo metu pažvelgėme į vaiką visai kitu kampu. Gilinantis į TBRI principus, visada kviečiami dalyviai viską „perleisti“ per save: kaip aš jaučiausi/jausčiausi tokioje situacijoje? Kaip jaučiasi/jaustųsi vaikas tokioje pačioje situacijoje? Tame ir glūdi šio metodo esmė – jog jis universalus, gali būti taikomas ne tik vaikams, bet ir suaugusiems. Tokiu būdu jis geriau įsisavinamas ir tampa natūralia gyvenimo dalimi. Taip pat susitikime, diskusijos metu, turėjome galimybę gauti atsakymus į budintiems globotojams, savivaldybių, Globos centrų bei Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos specialistų užduotus klausimus.

Spalio 24 d., kaip ir kiekvienais metais, Ukmergės Globos centro komandos, buvome pakviesti kartu su kolegomis iš Švenčionių, Kėdainių, Jonavos rajonų į susitikimą – interviziją. Apsilankėme Prezidento Antano Smetonos rezidencijoje. Turėjome galimybę ne tik iš arčiau pažinti A. Smetonos politinę veiklą, bet ir asmeninį gyvenimą, nežinomas jo asmenybės puses.

Taip pat turėjome galimybę apsilankyti šakočio kepimo edukacijoje, kurioje pačios kepėme šakočių, vaišinomės krosnyje keptu kugeliu bei svarainių arbata.

Kiekviena turėjome galimybę praturtinti savo žinias kulinariniais, istoriniais faktais ir artefaktais, o svarbiausia pasirūpinome vieni kitais – išklusėme, patarėme, atjautėme, pasidalijome geromis emocijomis.





Gruodžio 1 d. Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro direktorė Neringa Lubytė-Stankevičienė ir direktorės pavaduotoja Ramūnė Kolosovienė kartu su Širvintų globos centro specialistėmis viešino svarbią informaciją apie vaikų globą ir centro veiklą. Kvietė miesto gyventojus ir svečius sukurti „Laimės ratą“, atsakyti į užduotus klausimus, prašė išsakyti savo nuomonę apie globą, globėjus, globojamus vaikus.

Tai padėjo žmonėms daugiau sužinoti apie vaikų globą. Viešindami Globos centro veiklą, kvietė visus domėtis ir prisijungti prie mūsų iniciatyvų. Visiems mūsų „Laimės rato“ sukime dalyvavusiems asmenims, įteikėme simbolines dovanas.

Gruodžio 6 d. Paslaugų šeimai ir Globos centro padalinių paslaugų gavėjai dalyvavo šiltame ir jaukiame Adventinio laikotarpio renginyje, į kurį susirinko daugiau nei 80 dalyvių.

Renginio metu skambėjo saksofono melodijos, kurias atliko Vidmantas Lukošius, o Širvintų kultūros centro Družų filialo vedėja Janina Jankauskienė pristatė edukacinę programą „Lietuviškų Kūčių tradicijos ir papročiai“. Į renginį atvyko ir Širvintų rajono merė Živilė Pinskuvienė. Merė ne tik pradžiugino mažuosius dovanėlėmis, bet ir kiekvienai šeimai įteikė bendrų šventinių dovanų.

Gruodžio 13 d. sulaukėme UAB „Evecon“ atstovų su dovanomis globėjams ir globojamiems vaikams.



2024 m. pagal tarpusavio bendradarbiavimo ir paslaugų teikimo sutartis paslaugas teikė 6 budintys globotojai, kurių šeimose buvo apgyvendinti 7 vaikai.

Panaikintos globos (rūpybos) statistika 2024 metais

31 lentelė

Globos rūšis	Vaikų skaičius	Priežastys dėl ko panaikinta globa (rūpyba)
Nuolatinė globa (rūpyba)	2	Vaikai sulaukė pilnametystės
Laikinoji globa (rūpyba)	6	Vaikai grąžinti biologinėms mamoms
Laikinoji globa (rūpyba)	1	Vaikai grąžinti biologiniams tėvams

Vienas pagrindinių globos centro tikslų - teikti kokybiškas paslaugas paslaugų gavėjams (t. y. globėjams (rūpintojams), tėvams ir globojamiems vaikams). Kiekvienais metais globos koordinatoriai lankosi globėjų namuose. Jeigu globa vykdoma sklandžiai, apsilankoma vieną kartą per metus, pas budinčius globotojus ir šeimose, kurios laikinai globoja vaikus, lankomasi dažniau.

Gavus biologinių tėvų prašymą yra organizuojami biologinių tėvų ir laikinai globojamų vaikų susitikimai. Iš viso 2024 m. buvo suorganizuota 50 susitikimų, kuriuos stebėjo Globos centro darbuotojai.

2024 metais globos koordinatoriaus suteiktos paslaugos

32 lentelė

Paslaugos gavėjas	Suteiktų paslaugų skaičius (kartais)	Paslaugos gavėjų skaičius
Norintys globoti (rūpinti) vaiką	16	6
Budintys globotojai	221	6
Globėjai (rūpintojai)	151	9
Globėjai (rūpintojai) artimi giminaičiai	197	18

Globos koordinatoriaus vaikams suteiktos paslaugos (konsultavimas - informavimas) 2024 m.

33 lentelė

Budinčių globotojų šeimose augantiems vaikams	Globėjų (rūpintojų) nesusijusių giminystės ryšiais, šeimose augantiems vaikams	Globėjų giminaičių šeimose augantiems vaikams
26 kartai	23 kartai	28 kartai

Globėjų (rūpintojų) ir globojamų vaikų skaičius 2024 metais

34 lentelė

Globos rūšis	Globėjų (rūpintojų) skaičius	Globojamų vaikų skaičius
Globėjai giminaičiai	18	21
Globėjai, nesusiję giminystės ryšiais	9	13
Budintys globotojai	6	7
Tėviai	3	3

Globos centro specialistai teikia pagalbą globėjams (rūpintojams), tėviams ir jų globojamiems vaikams, konsultuoja budinčius globotojus, globėjus giminaičius, globėjus, nesusijusius giminystės ryšiais ar tėvius jų namuose, telefonu arba Globos centre. 2024 metais buvo suteikta 814 kartus konsultavimo ir informavimo paslaugos. 2024 m. daugiausia paslaugų buvo suteikta telefonu ir kitomis elektroninio ryšio priemonėmis.

Konsultavimo ir informavimo paslaugų statistika 2024 metais

35 lentelė

Paslaugos pavadinimas	Konsultavimas	Informavimas
Globėjai (globėjai giminaičiai, globėjai, nesusiję giminystės ryšiais, budintys globotojai) ir tėviai	269	273
Kiti asmenys (vaikai, biologiniai tėvai, asmenys besidomintys apie globą)	141	131
Viso:	410	404

* * *

Informacija apie Širvintų rajono savivaldybės socialinių paslaugų centro teikiamas socialines paslaugas, veiklą, o taip pat ir kita aktuali informacija viešinama ir teikiama Centro interneto svetainėje www.sirvintuspc.lt, Širvintų rajono savivaldybės interneto svetainėje www.sirvintos.lt, socialiniame tinkle Facebook, o taip pat ir vietinėje spaudoje.